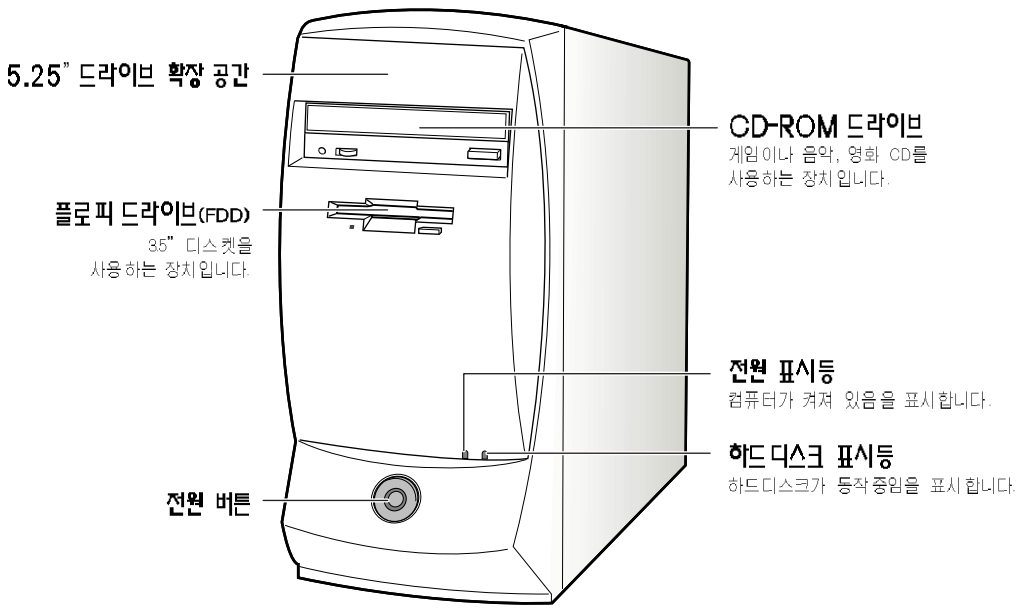
제1장

시작하기

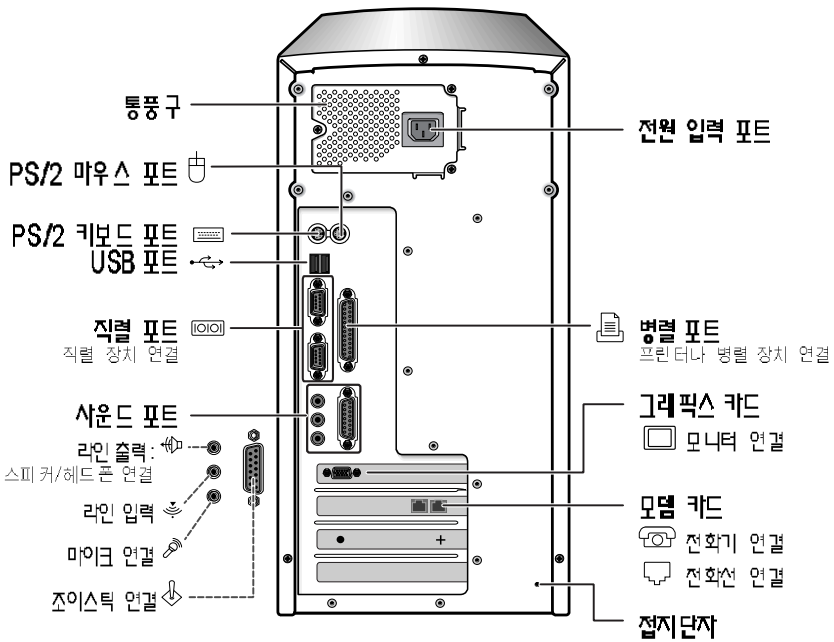
본 장은 컴퓨터를 처음 시작하는 단계에서
알아야 할 사항들을 다루고 있습니다.
시스템의 구성과 켜고 끄는 방법,
기본적인 장치를 사용하는 법과
윈도우를 등록하는 방법에
대해 설명합니다.

시스템 살펴보기

앞면


5.25" 드라이브 확장 공간
CD-ROM 드라이브
게임이나 음악, 영화 CD를 사용하는 장치입니다.
플로피 드라이브(FDD)
3.5" 디스켓을 사용하는 장치입니다.
전원 표시등
컴퓨터가 켜져 있음을 표시합니다.
하드디스크 표시등
하드디스크가 동작중임을 표시합니다.
전원 버튼

뒷면

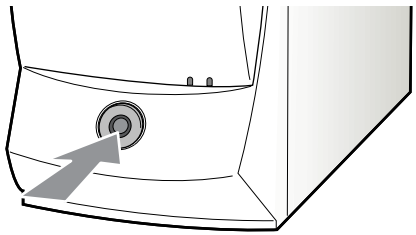


참고 디지털 키폰이 연결된 전화선에는 연결하지 마십시오. 모뎀이 손상될 수 있습니다.

시스템 켜고 끄기

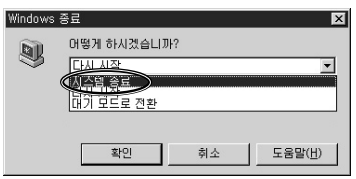
켜기

1. 주변 장치의 전원을 켭니다. (모니터, 프린터 등)
2. 시스템의 **전원 버튼**을 누릅니다.



끄기

1. **시작** > **시스템 종료**를 클릭합니다.
2. [Windows 종료]에서 **시스템 종료**를 선택한 뒤 **확인**을 클릭합니다.

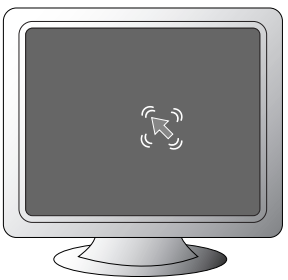


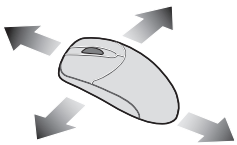
3. 시스템이 종료되면 주변장치의 전원을 끕니다.

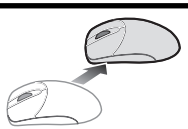
참고
시스템이 종료되지 않으면
전원 버튼을 눌러 시스템을 강제 종료합니다.
강제 종료를 한 후에 시스템을 켜면, 디스크 오류를 검사하는 디스크 검사가 실행됩니다.

마우스 사용하기

화면상의 마우스 포인터를 자유롭게 이동시키면서 명령을 실행할 수 있는 편리한 입력장치입니다.







포인터 움직이기

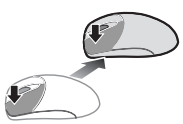
마우스를 움직이는 방향에 따라 화면의 마우스 포인터도 같이 움직입니다.
마우스 포인터를 워드 프로세서에서는 "커서" 라고 부릅니다.

클릭(Click)

마우스의 왼쪽 단추를 한번 누르는 동작. 원하는 항목을 선택할 때 사용합니다.
(오른쪽 단추 클릭은 마우스의 오른쪽 단추를 한번 누르는 동작으로 선택 항목에 대한 단축메뉴를 볼 때 사용합니다.)

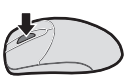
두 번 클릭(Double Click)

마우스의 왼쪽 단추를 빠르게 두 번 눌렀다 떼는 동작. 아이콘을 두 번 클릭하면 프로그램이 실행됩니다.



끌기(Drag)

마우스 왼쪽 단추를 누른 채로 항목을 이동시키는 동작입니다.



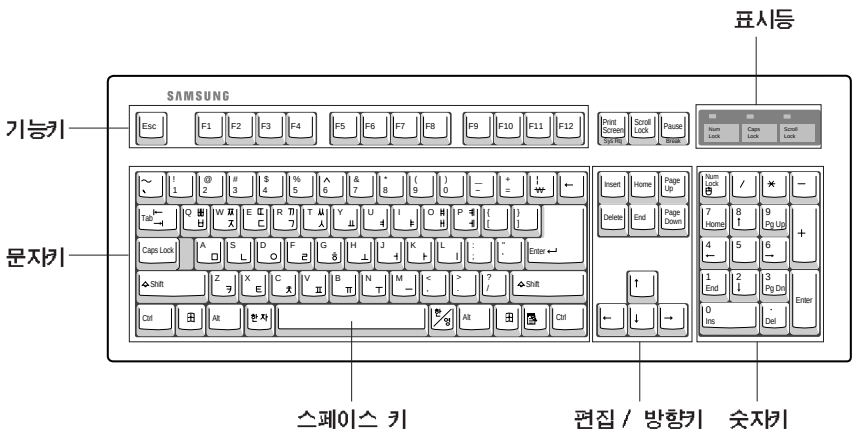
휠(Wheel) 다이얼

문서상이나 웹상에서 화면을 위, 아래로 이동(스크롤)하는 기능이 있습니다.

참고 : 마우스의 모양은 모델에 따라 달라질 수 있습니다.

키보드 사용하기

시스템의 자료를 입력할 수 있는 대표적인 입력 장치입니다.



표시등	해당키의 기능이 수행되고 있음을 보여 줍니다.
숫자키	숫자를 입력할 때 사용하며, 이 때는 <Num Lock> 키에 불이 들어와 있어야 합니다.
편집/방향키	문서를 작성할 때 사용하고, 커서를 움직일 때 사용합니다.
<Insert>	문자를 삽입할 때 사용하며, 한번 더 누르면 오른쪽 문자를 지우면서 문자가 입력됩니다.
<Home>	커서가 현재 줄의 앞으로 이동합니다.
<Page Up>	현재의 앞 페이지로 이동합니다.
<Page Down>	현재의 다음 페이지로 이동합니다.
<Delete>	커서의 오른쪽 문자나 선택된 도형을 지웁니다.
<End>	커서가 현재 줄의 뒤로 이동합니다.

기능키	각 키마다 프로그램의 특정 명령을 수행합니다. 예를 들면 <F1> 키는 대체적으로 그 프로그램에 대한 도움말을 보여 줍니다.
문자키	문자를 입력할 때 이용하며 특정 기능키들과 함께 사용하기도 합니다.
<Tab>	문서를 입력할 때 한번에 몇 개의 칸을 이동하며 대화상자에서는 다음 항목으로 이동합니다.
<Caps Lock>	영문 입력 시에 대/소문자를 결정합니다. Caps Lock 램프가 켜지면 대문자, 꺼지면 소문자가 입력됩니다.
<Shift>	한글 상태에서는 윗줄의 문자가 입력되며, 영문 상태에서는 대/소문자가 반대로 입력됩니다.
<Ctrl>	다른 키와 함께 사용하여 특별한 기능을 발휘합니다. 예) <Ctrl +C> : 선택한 문장을 복사, <Ctrl +V> : 복사한 내용을 붙여넣기
<Alt>	다른 키와 함께 사용하여 명령을 수행하는 단축키로 사용할 수 있습니다.
<Enter>	입력한 명령을 수행하거나 문서 작성 시에는 다른 줄로 바꿀 때 사용합니다.
<한/영>	한글이나 영문 입력 모드로 전환할 때 사용합니다.
<⊞>	시작 메뉴를 보여 줍니다.
<스페이스>	문자 사이를 띄울 때 사용합니다.

시스템 사용 시 바른 자세

시스템을 사용하는 바른 자세를 설명합니다.
올바른 컴퓨터 작업자세는 작업의 능률을 올려 주며 신체의 피해를 방지합니다.

앉는 자세

- 눈의 높이는 모니터와 수평이나 약간 위로
- 목과 등은 곧게 펴고
- 다리는 자연스럽게 놓습니다.
- 허리부분을 쿠션 등을 사용해 편하게 받치고
- 몸이나 목을 돌려서 작업하는 자세는 피합니다.

조명

- 간접 조명을 사용하는 것을 권장하며
- 커튼 등으로 모니터의 반사광을 차단합니다.

작업 습관

- 주기적으로 휴식을 취하고 몸을 움직여 근육을 풀어 줍니다.
- 자주 창 밖이나 먼 사물을 보며 눈의 피로를 줄입니다.

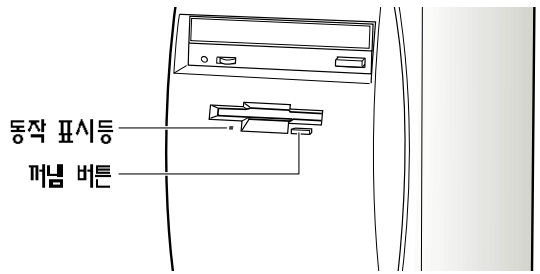
제2장

시스템 사용하기

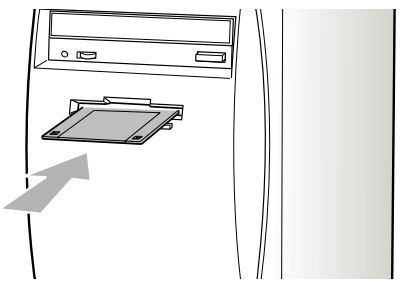
윈도우 사용법과 시스템에 설치되어 있는 플로피 드라이브,
CD-ROM 드라이브의 사용 방법을 알아보고 이러한 장치를
이용한 응용 프로그램 사용법을 설명합니다.

플로피 드라이브(FDD) 사용하기

플로피 드라이브는 디스켓을 사용하는 장치이며 디스켓은 파일을 저장하거나 이동하는데 사용합니다.



디스켓을 사용하려면 디스켓의 레이블이 있는 면을 위로 하여 **꺼냄 버튼**이 나올 때까지 밀어 넣습니다.

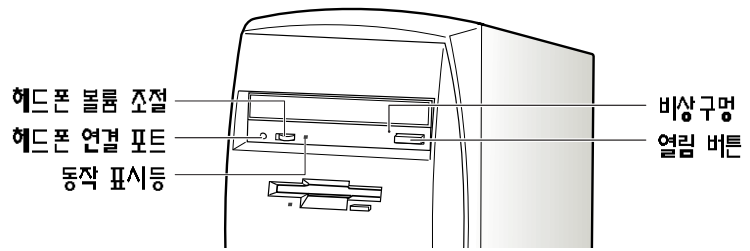


디스켓을 뺄 때에는 **꺼냄 버튼**을 누릅니다.

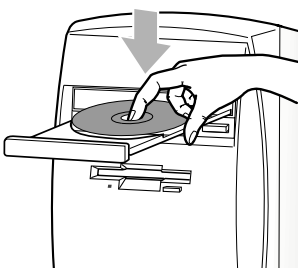
주의 : 동작 표시등이 켜져 있을 때 디스켓을 꺼내면 디스켓 상의 자료와 플로피 드라이브가 손상될 수 있습니다.

CD-ROM 드라이브 사용하기

CD-ROM 드라이브는 오디오, 비디오(멀티미디어) CD를 사용하여 음악과 영화를 감상하고 게임을 즐길 수 있습니다. CD-ROM 드라이브의 모양은 모델에 따라 달라질 수 있습니다.



■ CD를 넣으려면



1. CD-ROM 드라이브의 **열림 버튼**을 눌러 CD 받침대를 엽니다.
2. CD의 레이블이 위로 향하게 하여 CD를 받침대에 놓습니다.
3. 다시 **열림 버튼**을 누르면 CD 받침대가 닫힙니다.

CD를 꺼낼 때에는 **열림 버튼**을 다시 한 번 누릅니다.

주의 : CD-ROM 드라이브가 동작 중일 때 CD를 빼면 오류가 발생합니다.

참고 : 자동 실행되도록 제작된 CD일 경우 CD-ROM에 넣으면 자동으로 실행됩니다. 자동으로 실행되지 않을 경우 내 컴퓨터 > 제어판 > 시스템> 장치관리자 탭을 선택한 후 CDROM 항목을 두 번 클릭하여 나오는 하위 메뉴의 등록정보 > 설정 탭에서 '자동 삽입 알림' 항목을 체크하십시오.

받침대가 열리지 않거나 전원이 꺼진 상태에서 받침대를 열려면 비상 구멍에 가는 종이 클립 ( )의 한쪽을 펴서 넣고 누르면 CD 받침대가 빠져 나옵니다.

윈도우 사용하기

시스템의 기본 운영체제인 윈도우를 사용하기 위해서 기본적으로 알아야 할 사항들을 살펴봅니다.

바탕화면 이해하기

시스템을 켜면 아래와 같은 바탕화면이 나타납니다.

바탕화면은 사용자가 프로그램을 실행하고 각종 문서를 제작하는 등의 모든 작업을 하는 영역을 말합니다.

바탕화면의 구성은 모델에 따라 다르며 사용자의 편의에 따라 변경이 가능합니다.

아이콘
아이콘을 두 번 클릭하면 해당 프로그램이 바로 실행됩니다.

드라이브
각각 플로피디스크/하드디스크 /CD-ROM 드라이브를 가리킵니다.

마우스 포인터
마우스의 현재 위치를 나타냅니다.

작업 표시줄
현재 실행 중이거나 열려 있는 프로그램을 보여 줍니다.

작업 표시줄 아이콘
자주 사용하는 프로그램을 편리하게 사용할 수 있도록 작업 표시줄에 등록된 아이콘입니다.

한글/영문 입력 모드를 선택합니다.

스피커 음량을 조절합니다.

빠른 실행

바탕화면으로 즉시 전환합니다.

Internet Explorer 브라우저를 실행합니다.

Outlook Express를 실행합니다.

Windows Media Player를 실행합니다.

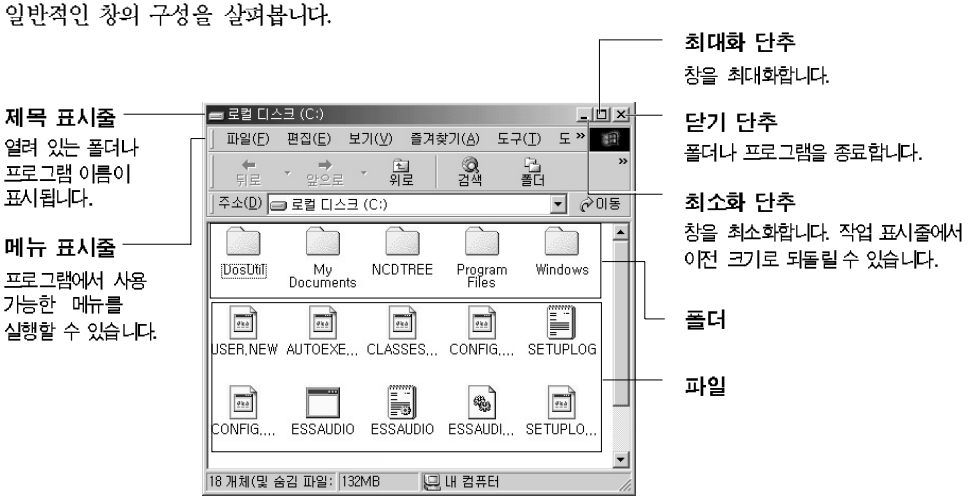
시작 단추
프로그램을 빠르게 시작하며 파일과 도움말을 쉽게 볼 수 있습니다.

바탕화면에 있는 아이콘의 기능은 다음과 같습니다.

아이콘	기능
내 컴퓨터	컴퓨터를 관리하고 디스크 드라이브를 탐색할 수 있습니다.
내 문서	개인 문서 보관을 위한 공간입니다.
Internet Explorer	인터넷을 사용하는 브라우저입니다.
휴지통	삭제한 폴더나 파일을 모아 놓은 장소입니다.
Outlook Express	전자 메일을 주고 받는 프로그램입니다.
인터넷에 연결	인터넷에 연결하는 프로그램입니다.
Windows Media ...	오디오, 비디오 CD 및 여러 종류의 미디어파일을 재생할 수 있습니다.

윈도우 창 살펴보기

윈도우에서는 모든 작업이 창에서 이루어집니다.
일반적인 창의 구성을 살펴봅니다.



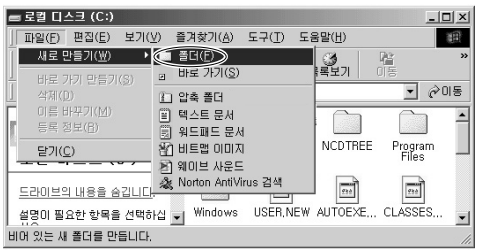
파일과 폴더 사용하기

파일이란 컴퓨터에 저장해 놓은 정보입니다. 폴더는 파일을 쉽게 이용할 수 있도록 정리해 놓은 서류함과 같습니다.

■ 새로운 폴더나 파일을 만들려면

1. **파일** > **새로 만들기**에서 **폴더**를 클릭합니다.

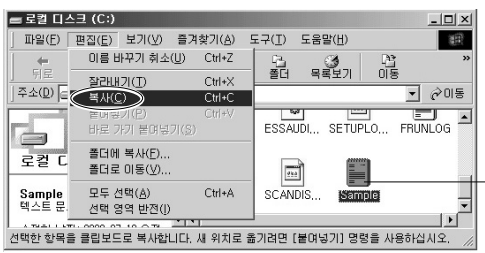
   텍스트 파일을 만들려면 **텍스트 문서**를 클릭합니다.



2. 새 폴더나 새 파일이 만들어지면 이름을 입력합니다.

■ 파일을 다른 폴더로 복사 또는 이동하려면

1. 복사 또는 이동할 파일을 선택합니다.
2. **편집**에서 파일을 복사하려면 **복사**를 클릭하고, 이동하려면 **잘라내기**를 클릭합니다.

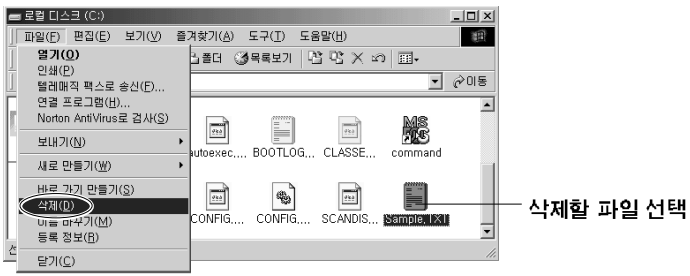


작업할 파일 선택

3. 복사 또는 이동할 폴더를 선택합니다.
4. **편집**에서 **붙여넣기**를 클릭합니다.

■ 파일을 삭제하려면

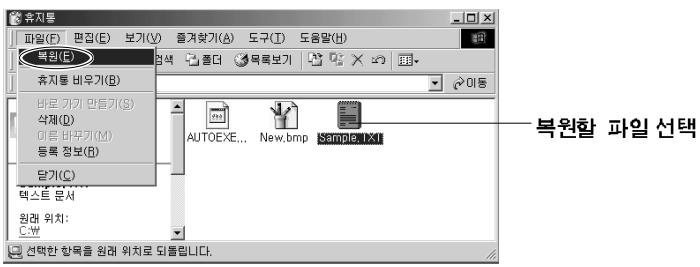
1. **삭제**할 파일을 선택합니다.
2. 파일에서 **삭제**를 클릭합니다.



3. [파일 삭제 확인]에서 **예**를 클릭합니다.

■ 삭제한 파일을 복원하려면

1. **휴지통**을 두 번 클릭합니다.
2. 복원할 파일을 선택한 뒤 **파일**에서 **복원**을 클릭하면 파일이 이전 위치로 복원됩니다.



프로그램 실행하기

시작메뉴의 프로그램 폴더와 삼성 SW 모음 폴더에는 여러 응용 프로그램이 설치되어 있습니다.

예를 들어, 피시딕을 실행해 봅니다.

시작(①) > 삼성 SW 모음(②) > 피시딕(③) > 피시딕 7.0(④)을 클릭합니다.

잠시 후 피시딕이 실행됩니다.

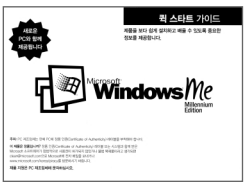
다른 프로그램들도 같은 방법으로 실행하면 됩니다.

참고 : 위 화면 구성은 모델마다 다를 수 있습니다.

윈도우 도움말 보기

마이크로소프트 윈도우 Me(Millennium Edition) 퀵 스타트 가이드

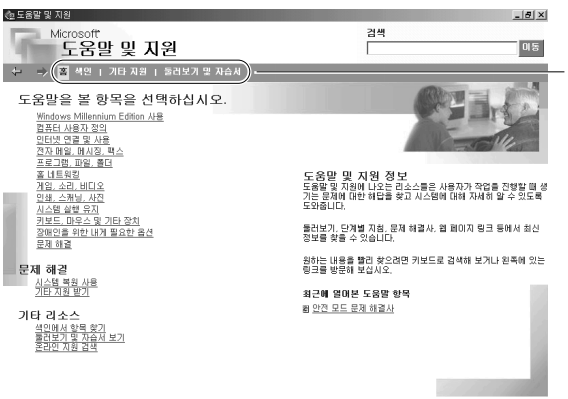
윈도우 퀵 스타트 가이드에서는 윈도우 Me 설치 방법과 인터넷, 전자메일 및 메시지 설정 방법등을 설명합니다. 또한 이전 윈도우 버전에서 윈도우 Me로 업그레이드하는 과정을 다루고 있습니다.



도움말 및 지원

도움말 및 지원에서는 윈도우 Me(Millennium Edition)에 대한 안내와 기능 소개 및 전반적인 컴퓨터 사용법을 설명합니다. 또한 사용자가 작업을 진행할 때 생기는 문제에 대한 해답을 찾을 수 있습니다.

시작 > 도움말을 클릭합니다.


도움말 및 지원
Microsoft
도움말 및 지원
검색
이동
색인 | 기타 지원 | 둘러보기 및 자습서
도움말을 볼 항목을 선택하십시오.
Windows Millennium Edition 사용
컴퓨터 사용자 정의
인터넷 연결 및 사용
전자 메일, 메시징, 팩스
프로그램, 파일, 홀더
홈 네트워킹
게임, 소리, 비디오
인쇄, 스캐닝, 사진
시스템, 설정 유지
키보드, 마우스 및 기타 장치
장애인을 위한 내게 필요한 옵션
문제 해결
문제 해결
시스템 복원 사용
기타 지원 받기
기타 리소스
색인에서 항목 찾기
둘러보기 및 자습서 보기
온라인 지원 검색
도움말 및 지원 정보
도움말 및 지원에 나오는 리소스를은 사용자가 작업을 진행할 때 생기는 문제에 대한 해답을 찾고 시스템에 대해 자세히 알 수 있도록 도와줍니다.
둘러보기, 단계별 지침, 문제 해결사, 웹 페이지 링크 등에서 최신 정보를 찾을 수 있습니다.
원하는 내용을 찾리 찾으려면 키보드로 검색해 보거나 왼쪽에 있는 링크를 방문해 보십시오.
최근에 열어본 도움말 항목
팸 안전 모드 문제 해결사

- **색인**
  키워드를 입력하여 원하는 항목을 찾을 수 있습니다.
- **기타 지원**
  인터넷 연결을 통해 제품에 대한 정보와 기술적 지원을 받을 수 있습니다.
- **둘러보기 및 자습서**
  윈도우 Me의 여러 기능에 대해 배울 수 있습니다.

멀티미디어 사용하기

컴퓨터의 멀티미디어 기능을 활용할 수 있는 프로그램을 설명합니다. 음악을 감상하기 위해서는 헤드폰이나 스피커를 준비한 후 사운드 카드의 해당 포트에 연결합니다.

Media Player

Media Player는 비디오 및 오디오 CD , MPEG, MIDI, Wave, Avi 등의 다양한 파일을 재생하며 인터넷을 통한 라디오 청취도 가능합니다 .

작업 표시줄의 **Media Player** 아이콘을 클릭하거나 **시작** > **프로그램** > **Windows Media Player**를 클릭합니다.

Movie Maker

Movie Maker는 일반 카메라나 디지털 카메라로 찍은 오디오, 비디오 자료를 캡쳐하여 편집을 통해 동영상으로 만들 수 있습니다. 또한 각 프레임이나 사진으로 슬라이드 쇼를 만들 수 있습니다.

시작 > 프로그램 > 보조프로그램> Windows Movie Maker를 클릭합니다.

참고 : 메뉴의 도움말을 클릭하면 Movie Maker에 대한 자세한 설명을 볼 수 있습니다.

제3장

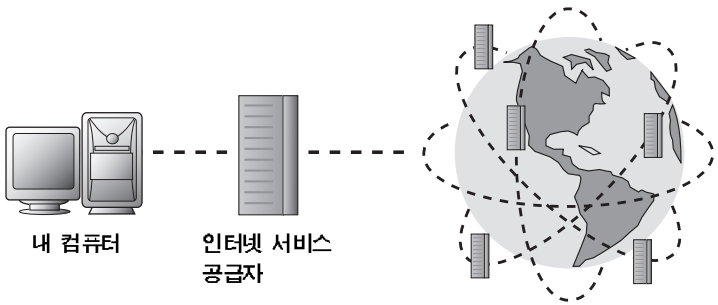
http://computer.sec.co.kr

인터넷 여행하기

정보의 바다인 인터넷에 접속하는 방법과
전자우편(E-mail)을 주고 받는 방법에 대해 알아봅니다.

인터넷 소개

인터넷이란 전 세계의 컴퓨터를 연결하는 컴퓨터 통신망을 말합니다.
인터넷에 접속하면 많은 유용한 정보를 공유할 수 있으며, 전자 메일(e-mail)이나 파일 등을 주고받을 수도 있습니다.



■ 인터넷을 하려면

- 컴퓨터에 모뎀 카드 또는 네트워크 카드가 장착되어 있어야 합니다.
- 웹 브라우저(Internet Explorer 등) 프로그램이 설치되어 있어야 합니다.
- 모뎀을 사용할 경우에는 인터넷 서비스 제공자(ISP, 예; 유니텔 등 PC 통신 사업자)에 별도로 등록하여야 합니다.

참고 : 삼성 컴퓨터에서는 모뎀을 이용하여 1-2년간 무료로 인터넷을 사용할 수 있는 매직 인터넷 자이젠 프로그램과 1~3개월간 PC 통신을 사용할 수 있는 무료이용권을 제공합니다.(선택사양)

- 빠른 속도로 인터넷을 하려면 고속 통신망 사업자(한국 통신 등)에게 별도로 등록을 하여야 합니다.

인터넷 접속하기

모뎀 카드를 이용하여 1-2년간 무료로 인터넷을 사용할 수 있는 매직 인터넷 자이젠 프그램으로 접속하는 방법을 알아봅니다.

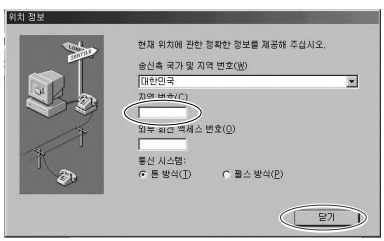
참고
- **매직 인터넷 자이젠** 프로그램은 선택사양이므로 제공되지 않을 수도 있으며 전화비는 별도로 부과됩니다. **매직 인터넷 자이젠**이 제공되지 않을 경우에는 **PC 통신 무료 이용권**을 이용하여 접속할 수 있습니다.
- 고속 통신망 접속방법은 사업자별로 다르므로 가입할 때 제공받은 설명서를 참고하거나 해당 사업체로 문의하기 바랍니다.

■ 인터넷에 접속하려면

1. 컴퓨터 뒷면의 모뎀 카드에 전화선을 연결합니다.

주의 디지탈 키폰이 연결된 전화선에는 연결하지 마십시오. 모뎀이 손상될 수 있습니다.

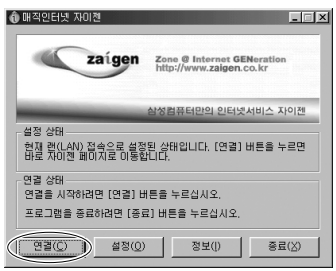
2. 바탕화면의 **매직 인터넷 자이젠** 아이콘( )을 두 번 클릭합니다.
   또는 **시작** > **삼성 SW 모음** > **매직 인터넷 자이젠** > **매직 인터넷 자이젠 시작**을 클릭합니다.
3. [위치정보]창에서 지역 번호에 지역 전화 번호를 입력한 후 **닫기**를 클릭합니다.



참고 [위치 정보]창은 모뎀 사용시 최초로 한 번은 나타나는 화면으로, 이미 지역 번호를 입력한 경우에는 [위치 정보]창이 나타나지 않을 수도 있습니다.

4. [매직인터넷 자이젠 설정]에서 '모뎀을 사용하여 연결합니다'가 선택되어 있는지 확인하고 **확인**을 클릭합니다.

5. [매직인터넷 자이젠]에서 **연결**을 클릭합니다. 잠시 후 인터넷에 접속됩니다.



참고 : 인터넷 접속이 완료되면 자이젠 홈페이지에 등록하는 화면이 나타납니다. 자이젠은 삼성커퓨터 고객을 위한 사이버 공간으로서 유용한 정보와 서비스를 제공하는 홈페이지입니다.
(페이지 30, 자이젠 안내참고)

■ 인터넷 사용을 마치면

인터넷 사용을 마치면 인터넷 접속을 종료하여야 합니다. 접속을 종료하지 않으면 전화가 연결되어 과중한 전화요금이 부과됩니다.

인터넷에 접속중임을 나타내는 창에서 **끊기**를 클릭합니다.

■ 인터넷에 다시 접속하려면

매직인터넷 자이젠 아이콘 을 두 번 클릭합니다.

자이젠 안내

자이젠은 삼성 컴퓨터 고객을 위한 사이버 공간으로서 유용한 정보와 서비스를 제공하는 홈페이지입니다. 자이젠 프리미엄 회원으로 가입하시면 자이젠에서 제공하는 특별한 혜택을 누리실 수 있습니다.

참고

- 자이젠에 접속을 하면(www.zaigen.co.kr)

  인터넷에 접속후 자이젠에 접속을 하면 고객 등록 화면이 나타납니다. 고객 등록 화면에서 사용자의 정보를 입력합니다.

■ 자이젠 프리미엄 회원이 되시면

E-mail 주소, 홈페이지 공간, Cyber Disk를 드립니다.

삼성컴퓨터에 대한 정보를 얻으실 수 있습니다.

자이젠-올앳카드 회원이 되어 특별한 서비스를 받으실 수 있습니다.

무료 컴퓨터 교육, 온라인 기술 지원의 혜택을 받으실 수 있습니다.

자이젠에서 전국 방방곡곡의 친구들을 만날 수 있습니다.

E-mail 주고 받기

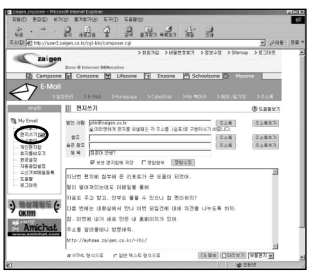
자이젠을 통해서 E-mail을 주고 받는 방법을 알아봅니다.

참고 **자신의 E-mail 아이디는?**

자이젠에 등록을 하면 자이젠에 등록한 아이디로 자신의 E-mail 아이디가 부여됩니다. 자신의 자이젠 아이디가 kildong이라면 E-mail 아이디는 kildong@zaigen.co.kr로 부여됩니다.

■ E-mail을 보내려면

1. 자이젠에 접속하여 자신의 자이젠 아이디와 패스워드를 입력하여 로그인을 합니다.
2. Myzone 항목에서 **E-mail**을 클릭합니다.
3. 좌측 My E-mail 항목에서 **편지쓰기**를 클릭합니다.
4. 받는 사람난에 받는 사람의 E-mail 주소를 적고, 제목과 내용을 적습니다.



참고 파일을 첨부해서 보내려면 하단의 **첨부**를 클릭한 후, 파일삽입 난의 **찾아보기**를 클릭하여 보낼 파일을 지정합니다.

5. 편지 작성을 완료한 후, **발송**을 클릭합니다.

■ 자신에게 온 E-mail을 보려면

자신에게 E-mail이 오면 자이젠 초기 화면 좌측에 새로운 편지가 왔다는 표시가 나타납니다.

1. Myzone 항목에서 **E-mail**을 클릭합니다.
2. 좌측 My E-mail 항목에서 **편지읽기**를 클릭합니다.
3. 새로운 편지의 제목을 클릭하면 편지 내용이 나타납니다.

참고 첨부된 파일이 있다면 하단의 첨부파일을 클릭합니다.

PC 통신 사용하기

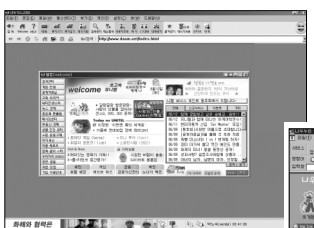
PC 통신에 가입하면 인터넷과 E-mail, 동호회 활동, 친구들과의 채팅 등 다양한 멀티미디어 기능과 생활 속의 정보를 서비스 받을 수 있습니다.

참고
- 삼성컴퓨터에는 모뎀카드를 이용하여 1~3개월간 PC 통신을 사용할 수 있는 무료이용권을 제공합니다. PC 통신 무료이용권은 선택사양이므로 제공되지 않을 수도 있으며 전화비는 별도로 부과됩니다.
- PC 통신을 하려면 PC 통신 프로그램을 설치한 후에 사용하여야 합니다.

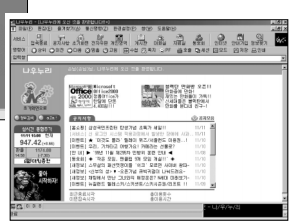
■ 자신에게 온 E-mail을 보려면

1. 시스템 복원 CD 중 Disc 2를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
2. 설치화면이 자동으로 나타나면 자신이 사용할 통신 프로그램을 선택하여 설치를 진행합니다.
3. 프로그램 설치가 완료되면 프로그램을 실행하여 회원가입을 합니다. 가입방법은 통신 프로그램마다 다르므로 해당 통신 업체로 문의하기 바랍니다.

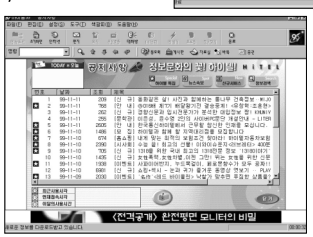
참고
- 사용자 등록(회원가입) 화면에서 별도로 제공되는 PC 통신 무료이용권 번호를 입력하면 일정 기간동안 무료로 사용할 수 있습니다.
- 무료이용기간이 지나 해지하지 않으면 자동으로 요금이 부과되므로 원하지 않으면 해지 신청을 하여야 합니다.
- PC 통신 업체 안내



유니텔 (http://www.unitel.co.kr)
대표전화 1544-3535,
가입문의 (02)2186-1111



나우누리 (http://www.nownuri.net)
고객센터 (02)590-3800



하이텔 (http://www.hitel.net)
고객센터 080-022-1410, (02)3289-4000

제4장

시스템 관리하기

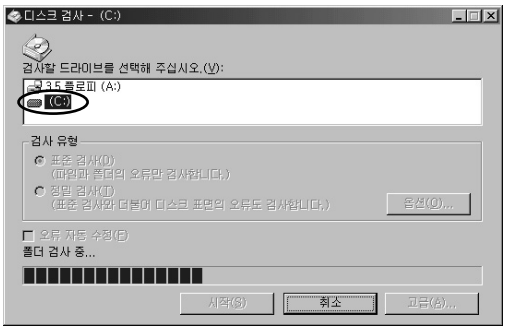
시스템을 효율적으로 관리하는 방법을 설명합니다.
디스크를 최적화하고 바이러스 점검하기,
마우스 청소하기 등의 내용으로 구성되어 있습니다.

디스크 검사

디스크 검사는 디스크내의 파일과 폴더의 오류와 디스크 표면의 오류를 점검한 다음 손상된 영역을 수정할 수 있습니다.

시작 > **프로그램** > **보조프로그램** > **시스템 도구** > **디스크 검사**를 클릭합니다.

검사할 **드라이브**를 선택하고 **검사 유형**을 선택한 뒤 **시작**을 클릭합니다

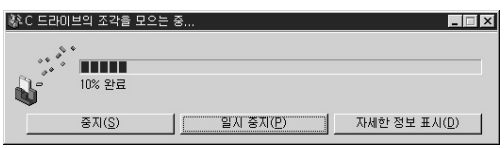


디스크 조각 모음

디스크 조각 모음은 하드 디스크의 파일 공간과 사용되지 않은 공간을 다시 정렬하여 프로그램을 더욱 빨리 실행할 수 있습니다.

시작 > **프로그램** > **보조프로그램** > **시스템 도구** > **디스크 조각 모음**을 클릭합니다.

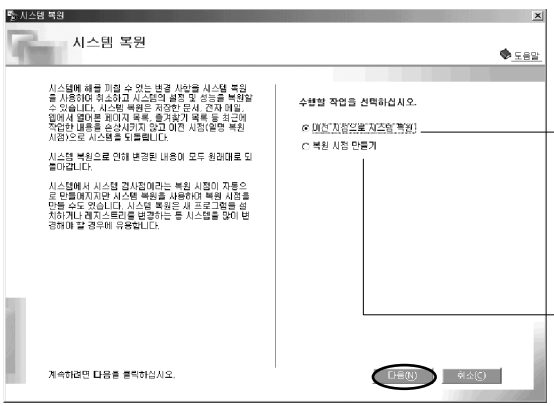
드라이브를 선택하고 **확인**을 클릭하면 디스크 조각 모음이 실행됩니다.



시스템 복원

시스템에 문제를 일으키는 변경 사항을 취소하고 시스템을 이전(일명 복원 시점)의 설정 및 성능으로 복원할 수 있는 기능입니다.

시작 > **프로그램** > **보조프로그램** > **시스템 도구** > **시스템 복원**을 클릭한 뒤 수행할 작업을 선택한 후 **다음**을 누릅니다.



이전 시점으로 시스템 복원
시스템에 저장되어 있는 복원 시점으로 시스템을 복원합니다.

복원 시점 만들기
사용자가 원하는 복원 시점을 만들 수 있습니다.

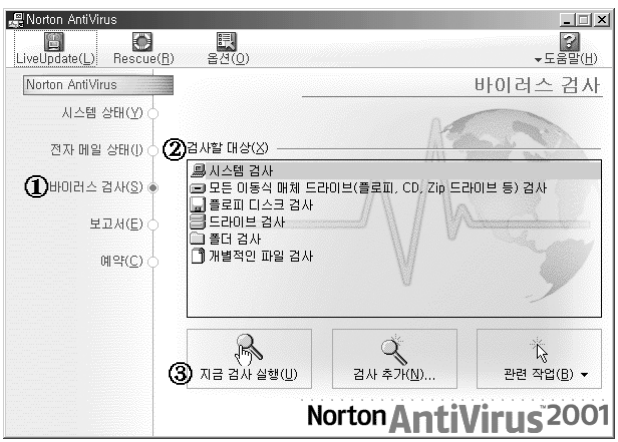
참고 시스템 복원에 대한 자세한 설명은 도움말 및 지원을 참조하세요.

바이러스 점검하기

바이러스는 컴퓨터 내부의 파일이나 메모리에 복사되어 저장된 파일들에 손상을 가져오는 프로그램이며 주로 특정한 명령이나 날짜에 맞추어 동작하도록 되어 있습니다.

바이러스를 점검하는 프로그램으로는 노턴 안티바이러스(Norton AntiVirus)가 제공됩니다.

1. **시작** > **삼성 SW 모음** > **Norton AntiVirus** > **Norton AntiVirus 2001**을 클릭합니다.
2. **바이러스 검사**①를 클릭한 뒤 **검사할 대상**②을 선택하고 **지금 검사 실행**③을 클릭합니다.



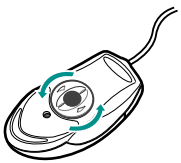
참고

- 새로운 바이러스를 치료하기 위해서는 인터넷을 통해 Norton AntiVirus 프로그램을 업데이트 해야 합니다
- 통신이 가능한 상태에서 **LiveUpdate**를 클릭하면 Norton AntiVirus 개발 회사인 Symantec사의 홈페이지 (http://www.symantec.co.kr)로 접속되어 최신의 프로그램을 다운받을 수 있습니다.

마우스 청소하기

마우스를 오랫동안 사용하고 먼지가 많은 곳에서 사용하면 마우스가 제대로 동작되지 않을 수 있습니다. 이러한 경우에는 마우스 내부를 깨끗이 청소해 주어야 합니다.

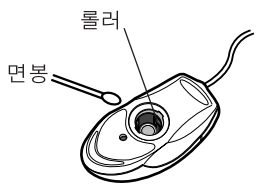
1. 마우스 밑면의 볼 덮개를 시계 반대방향으로 엽니다.



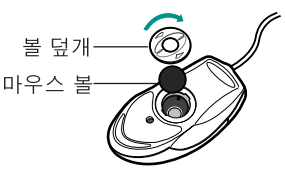
2. 볼 덮개와 마우스 볼을 들어냅니다.

3. 볼을 부드러운 천으로 닦아 냅니다.

4. 마우스 롤러를 알코올을 묻힌 면봉으로 닦아 냅니다.



5. 마우스 볼과 볼 덮개를 조립합니다.



제5강

자신에게 맞게 조정하기

환경 설정 유틸리티인 셋업의 사용법과 시스템의 몇 가지 기능을
자신에게 맞게 조정하는 법을 알아봅니다.

셋업(환경 설정 유틸리티) 사용하기

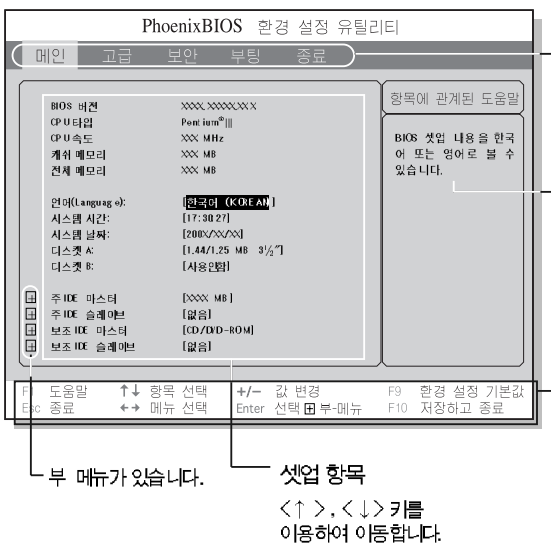
셋업이란 시스템의 환경을 사용자에게 맞도록 변경할 수 있는 환경 설정 유틸리티입니다.
셋업은 비밀번호 설정, 부팅순서 변경 등을 할 때나 새로운 장치를 추가하였을 때
사용합니다. 셋업을 잘못 설정하면 시스템 오류가 발생하므로 주의하기 바랍니다.

셋업 실행 방법

1. 시스템을 켭니다.

2. 부팅화면(SAMSUNG 글자)이 나타나면 <F2> 키를 누릅니다.
   만약 윈도우로 부팅된다면 시스템을 재시동하여 다시 <F2> 키를 누릅니다.

잠시 후 셋업(환경 설정 유틸리티) 초기화면이 나타납니다.


PhoenixBIOS 환경 설정 유틸리티
메인 고급 보안 부팅 종료
BIOS 버전 XXXX.XXXXXXXX
CPU타입 Pentium® III
CPU속도 XXX MHz
캐쉬 메모리 XXX MB
전체 메모리 XXX MB
언어(Language): [한국어 (KOREAN)]
시스템 시간: [17:30:27]
시스템 날짜: [2001/XX/XX]
디스켓 A: [1.44/1.25 MB 3½"]
디스켓 B: [사용안함]
주 IDE 마스터 [XXXX MB]
주 IDE 슬레이브 [없음]
보조 IDE 마스터 [CD/DVD-ROM]
보조 IDE 슬레이브 [없음]
항목에 관계된 도움말
BIOS 셋업 내용을 한국어 또는 영어로 볼 수 있습니다.
F1 도움말 ↑↓ 항목 선택 +/- 값 변경 F9 환경 설정 기본값
Esc 종료 ←→ 메뉴 선택 Enter 선택 ⊞ 부-메뉴 F10 저장하고 종료
셋업 메뉴
←→, ←→키를 이용하여 이동합니다.
도움말
선택된 항목의 도움말이 나타납니다.
조정키
셋업 프로그램을 조정하는 키입니다.
부 메뉴가 있습니다.
셋업 항목
<↑ >, < ↓> 키를 이용하여 이동합니다.

셋업 메뉴 소개

메인 메뉴	기본적인 시스템 환경에 관한 내용입니다.
고급 메뉴	시스템의 OS 및 주요 칩셋의 기능을 설정하는 메뉴입니다.
보안 메뉴	시스템 보안에 관한 내용입니다.
부팅 메뉴	시동에 관한 내용입니다.
종료 메뉴	셋업 종료에 관한 내용입니다.

참고 ⋮ 셋업 메뉴나 항목에 관한 자세한 내용은 화면 우측의 도움말을 참조바랍니다.

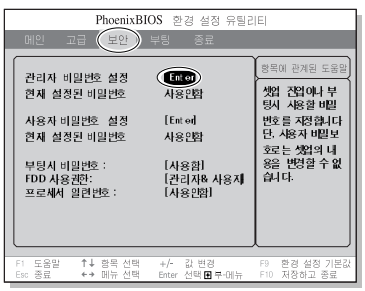
셋업에서 사용하는 키 소개

F1	셋업의 도움말을 볼 수 있습니다.
Esc	부 메뉴에서 상위 메뉴로 올라오거나 종료 메뉴로 이동합니다.
↑ , ↓	위 아래 항목으로 이동합니다.
← , →	다른 메뉴로 이동합니다.
+ , -	항목의 값을 변경할 때 사용합니다.
Enter	항목을 선택하거나 부 메뉴로 들어갑니다.
F9	환경 설정 기본값(초기 환경)으로 변경합니다.
F10	변경한 내용을 저장하고 셋업을 종료할 때 사용합니다.

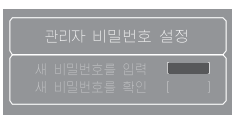
비밀번호 설정/해제하기

비밀번호는 다른 사람이 시스템을 사용하는 것을 방지하여 개인의 정보나 파일을 보호할 수 있습니다.

1. 시스템을 켜서 부팅화면(SAMSUNG 글자)이 나타나면 **<F2> 키**를 누릅니다.
2. 잠시 후 셋업화면이 나타나면 보안 메뉴로 들어갑니다.
3. **관리자 비밀번호 설정** 항목이 선택된 것을 확인하고 <Enter> 키를 누릅니다.


PhoenixBIOS 환경 설정 유틸리티
메인 고급 보안 부팅 종료
관리자 비밀번호 설정 [Enter]
현재 설정된 비밀번호 사용안함
사용자 비밀번호 설정 [Enter]
현재 설정된 비밀번호 사용안함
부팅시 비밀번호 : [사용함]
FDD 사용권한 : [관리자& 사용자]
프로세서 일련번호 : [사용안함]
항목에 관계된 도움말
셋업 진입이나 부팅시 사용할 비밀번호를 지정합니다. 단, 사용자 비밀번호로는 셋업의 내용을 변경할 수 없습니다.
F1 도움말 ↑↓ 항목 선택 +/- 값 변경 F9 환경 설정 기본값
Esc 종료 ↔ 메뉴 선택 Enter 선택 ▶ 서브메뉴 F10 저장하고 종료

4. 사용할 비밀번호를 입력하고 <Enter> 키를 누른 후 **새 비밀번호를 확인**란에 다시 한번 입력합니다.



참고 비밀번호는 일반 영문자나 숫자를 8자 이내로 사용할 수 있으며 특수문자는 사용할 수 없습니다.

5. [환경 설정 알림]에서 <Enter> 키를 누릅니다.

참고 부팅시에 비밀번호를 입력하도록 하려면 **부팅시 비밀번호** 항목이 **사용함**으로 설정되어 있어야 합니다.

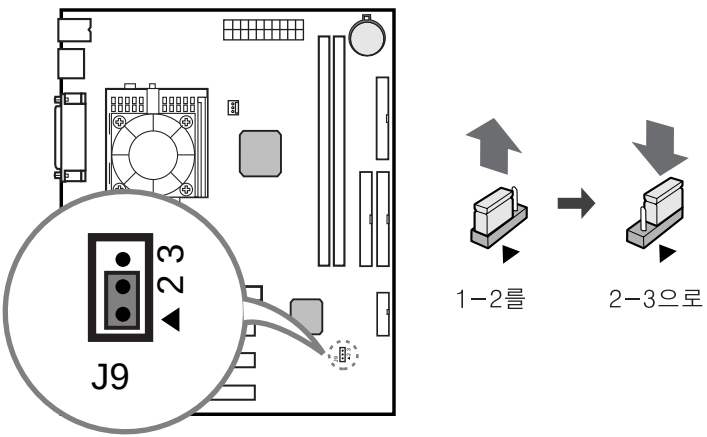
6. <F10> 키를 누르고 [환경 설정 확인]에서 **예**를 누릅니다.
이제 시스템을 켜거나 셋업을 실행할 때는 비밀번호를 입력하여야 합니다.

참고 **비밀번호를 해제하려면**
위의 설정하는 방법의 4번째 단계에서 비밀번호 입력란에 비밀번호를 입력하지 않고 <Enter> 키를 그냥 눌러 빈 비밀번호를 입력하면 됩니다.

비밀번호가 생각나지 않을 때

비밀번호를 잊어버렸을 때에는 시스템 내부의 점퍼를 변경하여 비밀번호를 해제할 수 있습니다.

1. 시스템 분해하기 설명을 참고하여 시스템을 분해합니다.
2. 그림과 같이 메인보드의 점퍼 9번의 1-2를 2-3으로 변경한 후 다시 점퍼를 1-2로 변경합니다.



*J9번의 위치와
기본 점퍼 설정 상태

주의 점퍼가 2-3으로 설정된 상태에서는 전원이 켜지지 않습니다.

3. 시스템을 켭니다.

```
오류
0271 : 날짜와 시간 설정 확인
오류
0251 : 시스템 CMOS 체크섬 문제 - BIOS 설정을 다시 하십시오 (필수사항)
<F1>을 누르면 계속 진행하고, <F2>는 BIOS 환경 설정으로 들어감
```

위의 메세지가 나타나면 <F2>키를 눌러 BIOS 환경 설정으로 들어갑니다.

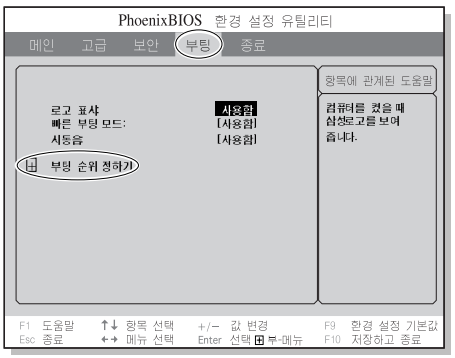
4. 시스템 시간 및 날짜를 설정한 다음 <F10>키를 눌러 [환경 설정 확인] 창에서 예를 선택하고 [Enter] 키를 누르면 변경된 값으로 시스템이 시동됩니다.
시스템을 조립합니다.

부팅 순서 변경하기

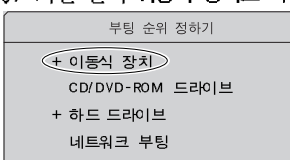
시스템을 부팅할 때는 부팅 가능한 플로피 디스켓이나, CD, 하드디스크 등의 매체로 부팅할 수 있으며 사용자의 필요에 따라 부팅 순서를 변경할 수 있습니다.
현재는 CD, 플로피 디스켓, 하드디스크의 순서로 설정되어 있습니다.

예를 들어 플로피 디스켓으로 부팅하는 방법을 알아봅니다.

1. 셋업의 **부팅** 메뉴를 실행합니다.
2. <↓> 키를 눌러 **부팅 순위 정하기**로 이동하여 <Enter> 키를 누릅니다.


PhoenixBIOS 환경 설정 유틸리티
메인 고급 보안 부팅 종료
항목에 관계된 도움말
로고 표시: 사용함
빠른 부팅 모드: [사용함]
시동음 [사용함]
부팅 순위 정하기
컴퓨터를 켰을 때 삼성로고를 보여 줍니다.
F1 도움말 ↑↓ 항목 선택 +/- 값 변경 F9 환경 설정 기본값
Esc 종료 ↔ 메뉴 선택 Enter 선택 ⊞ 부-메뉴 F10 저장하고 종료

3. <↓> 키를 눌러 **이동식 장치**로 이동하여, < + > 키를 누르면 맨 위로 이동됩니다.



플로피 디스켓으로 부팅하려면 부팅 가능한 플로피 디스켓을 플로피 드라이브에 넣습니다. (예: 윈도우 Me 시동디스크)

4. <F10> 키를 누르고 [환경 설정 확인]에서 **예**를 누르면 플로피 디스켓으로 부팅됩니다.

디스플레이(모니터) 조정하기

모니터의 색상을 풍부하게 보거나 해상도를 조정하여 화면의 크기를 조정할 수 있는 기능입니다.

1. **내 컴퓨터** > **제어판** > **디스플레이 아이콘**을 두 번 클릭합니다.
2. [디스플레이 등록 정보]에서 **설정** 탭을 클릭합니다.

해상도를 변경하려면 단추를 이동하여 원하는 해상도를 선택합니다.

색상을 변경하려면 색상을 눌러 원하는 색상을 선택합니다.

3. **확인**을 클릭한 후 [호환성 경고]가 나타나면 다시 **확인**을 클릭합니다.

절전기능 설정하기

절전기능은 시스템을 종료한 것과 같은 상태로 전원을 차단하는 전원절약기능입니다. 또한 장시간 시스템을 사용하지 않을 때 절전모드를 사용하면, 절전에 들어가기 직전의 상황으로 바로 깨어나기 때문에 시스템을 종료했을 때보다 빨리 시스템을 사용할 수 있습니다.

■ 절전모드를 실행하려면

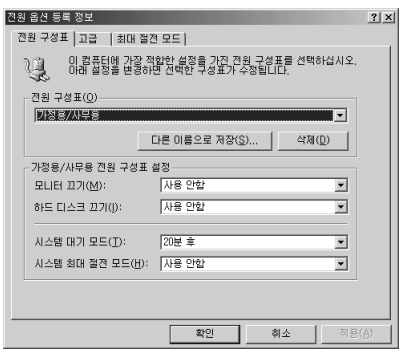
시작 > 시스템 종료 > 대기 모드로 전환을 선택한 뒤 **확인**을 누릅니다.

절전모드에서 깨어나려면 마우스를 움직이거나 키보드의 키를 누릅니다.

■ 절전 대기 시간을 지정(변경)하려면

내 컴퓨터 > 제어판 > 전원 옵션 아이콘을 두 번 클릭합니다.

절전 항목은 다음과 같이 구분됩니다.



- **모니터 끄기**
  지정한 시간에 모니터가 절전 기능을 실행합니다.
- **하드 디스크 끄기**
  지정한 시간에 하드 디스크가 절전 기능을 실행합니다.
- **시스템 대기 모드**
  지정한 시간에 절전기능을 실행합니다.
- **시스템 최대 절전 모드**
  지정한 시간에 현재 작업 중인 모든 정보를 하드디스크에 저장한 뒤 시스템을 종료합니다. 시스템을 다시 켜게 되면 사용 중이던 모든 프로그램과 문서가 원래의 상태로 다시 복원됩니다.

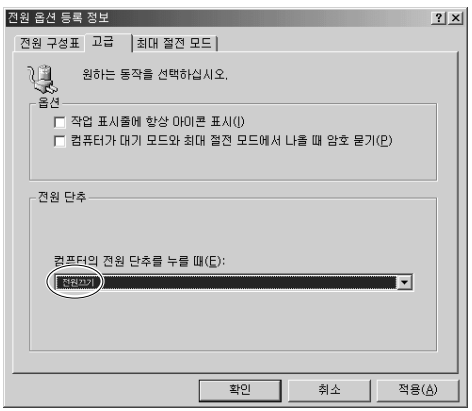
주의 **시스템 최대 절전 모드를 사용하려면**
최대 절전 모드탭을 클릭한 후 '최대 절전 모드 지원' 항목을 반드시 선택해야 합니다.

전원 버튼 기능 설정하기

전원 버튼에는 시스템을 종료하거나 절전 모드를 실행하는 기능이 있습니다.
필요에 따라 사용자가 기능을 선택할 수 있습니다.

현재 전원 버튼은 **전원끄기**로 설정되어 있습니다.

1. **내 컴퓨터** > **제어판** > **전원 옵션 아이콘**을 두 번 클릭합니다.
2. **고급** 탭을 클릭합니다.
3. **전원 단추** 항목의 값을 변경합니다.



- **대기 모드** : 전원 버튼을 누르면 절전 모드가 실행됩니다.
  시스템을 종료하려면 전원 버튼을 4초 이상 눌러야 종료됩니다.
  시스템을 강제로 종료하면 부팅시에 디스크 검사가 실행됩니다.
- **최대 절전 모드** : 전원 버튼을 누르면 최대 절전 모드가 실행됩니다.
  현재 작업 중인 모든 정보를 저장한 뒤 시스템이 종료됩니다.
- **전원 끄기** : 시스템이 바로 종료됩니다.

참고 **절전모드에서 깨어날 때 암호를 묻도록 하려면**

고급 탭에서 '컴퓨터가 대기 모드와 최대 절전 모드에서 나올 때 암호 묻기'항목을 선택합니다.
깨어날 때는 윈도우 시동시 나타나는 [Windows 암호 입력] 대화상자에서 입력했던 암호를 입력합니다.

제16장

시스템 확장하기

시스템의 성능을 향상시키기 위하여 시스템을
분해하고 확장하는 방법을 설명합니다.

시스템 분해하기

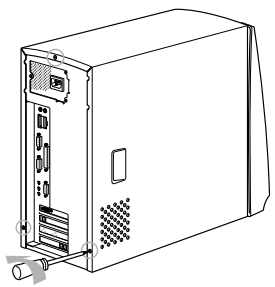
시스템의 부품을 교체하거나 성능 확장을 위해서 시스템을 분해하려면 다음과 같은 방법으로 분해하여야 합니다.

시스템의 내부 모습과 확장 카드는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

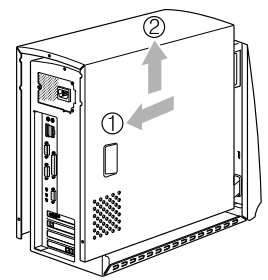
주의 : 시스템을 분해하기 전에 반드시 시스템을 끄고 전원 케이블을 분리하여 주십시오.
전원 케이블을 분리하지 않으면 감전의 위험이 있습니다.

1. 시스템을 끄고 전원 케이블과 시스템에 연결된 모든 장치를 분리합니다.

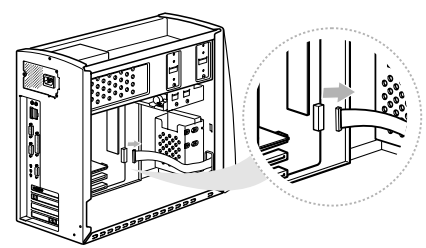
2. 뒷면에 있는 3개의 나사를 풉니다.



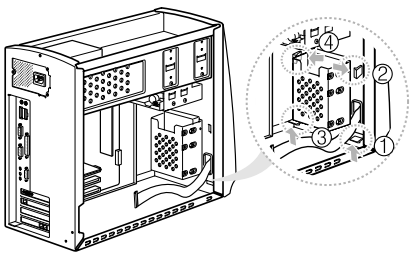
3. 몸체 커버를 앞으로 조금 당긴 뒤(①) 위로 들어 올립니다(②).



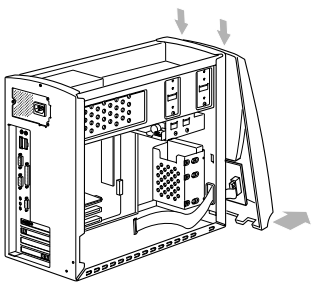
4. 시스템 앞면의 커버와 연결된 LED 케이블을 메인 보드로 부터 당겨 빼냅니다



5. 시스템 앞면의 커버의 걸림쇠를 그림의 화살표 방향으로 살짝 밀면서 앞면 커버를 앞으로 당깁니다.

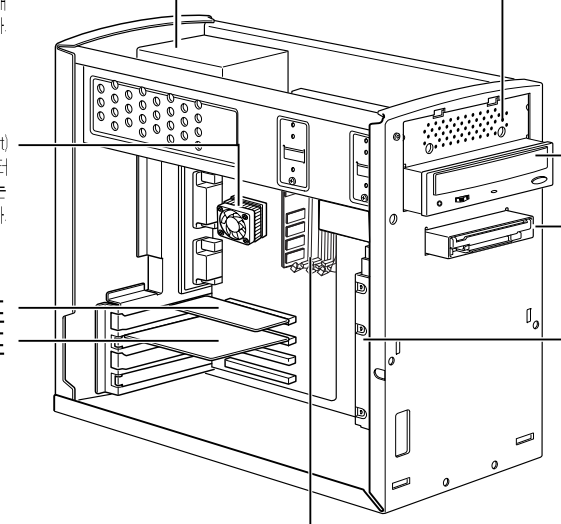


6. 시스템 앞면의 커버 윗부분에 걸림쇠가 있으므로 윗부분을 약간 누르면 앞커버를 완전히 분리할 수 있습니다.



참조 : 분해방법의 역순으로 조립합니다.

시스템 내부 구성



전원공급장치(SMPS)
시스템에 전원을 공급해 주는 장치입니다.

CPU(Central Processing Unit)
시스템의 중심부로 데이터 처리 및 입출력을 제어 하는 장치입니다.

그래픽스 카드

모뎀 카드

5.25" 드라이브 확장공간
DVD-ROM 드라이브나 5.25" Tape 드라이브 등을 추가로 장착할 수 있는 공간입니다.

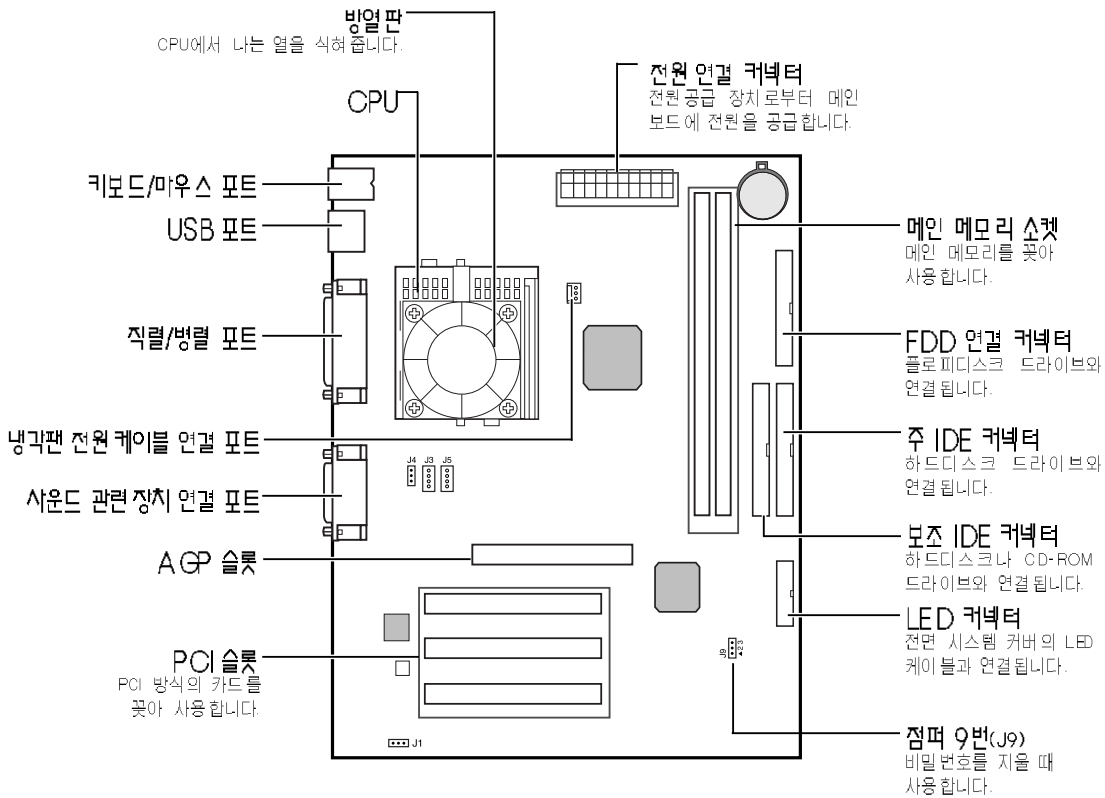
CD-ROM 드라이브

3.5" 플로피 드라이브

하드디스크 드라이브

메인 메모리
정보나 명령을 기억할 수 있는 영역입니다.

메인보드의 구성



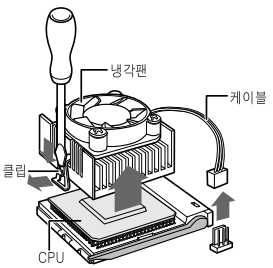
참조

- MODEM단자(J4) : 스피커 폰이나 비디오 폰을 사용하는 경우에는 모뎀에서 오디오 신호를 받아들입니다.
- TV/VIDEO단자(J3) : TV튜너 카드나 TV 오버레이 카드 등으로 부터 오디오 신호를 받아들입니다.
- CD-ROM단자(J5) : CD-ROM 드라이브를 사용하는 경우 CD의 음악 소리 신호를 받아들입니다.
- 내장된 사운드 기능 설정(J1) : 1-2 : 사운드 기능 사용, 2-3 : 사운드 기능 제거

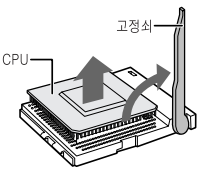
CPU 교체하기

CPU를 업그레이드하면 시스템의 성능이 향상되어 빠른 속도로 동작됩니다.

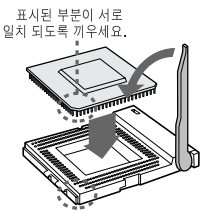
1. "시스템 분해하기"를 참고하여 시스템을 분해합니다.
2. 냉각팬 케이블을 분리합니다.
3. 일자 드라이버를 이용하여 클립을 아래쪽으로 누르면서 바깥쪽으로 젖혀 방열판을 분리합니다. 이 때 보드가 손상되지 않도록 주의 바랍니다.



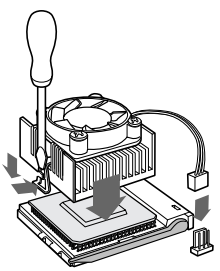
4. CPU 밑부분에 있는 고정쇠를 끝까지 들어 올린 상태에서 CPU를 들어냅니다.



5. 교체할 CPU를 끼운 후 고정쇠를 다시 원래대로 고정합니다.

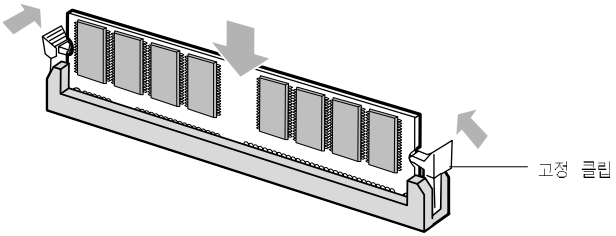


6. 방열판을 CPU에 끼우고 케이블을 연결합니다.



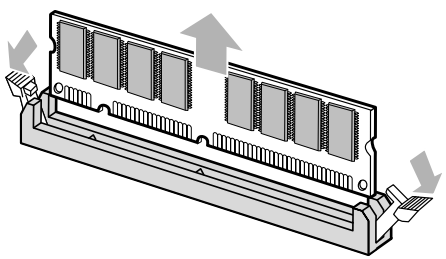
메모리(Memory) 추가하기

1. 메모리와 소켓이 일치되도록 꽂은 후 완전히 눌러 줍니다.



소켓의 양쪽 클립이 똑바로 세워집니다.

2. 메모리를 뺄 때에는 양쪽 클립을 바깥쪽으로 눌러 준 뒤 메모리를 빼냅니다.



참조

- 사용하는 메모리 크기가 768MB 이상일 경우에는 시스템의 셋업 설정을 변경해 주어야 합니다. 셋업의 고급 메뉴 > 그래픽스 > 그래픽 어퍼튜어 크기 항목의 값을 16MB로 설정하십시오.
- PC100과 PC133 규격 메모리를 혼용할 경우에는 시스템의 성능 저하와 오작동을 유발할 수 있습니다.
  동일한 규격의 메모리를 사용하기 바랍니다. 메모리 확장 시에는 **시스템 정보지**를 참조하여 규격에 맞는 부품을 사용하십시오.

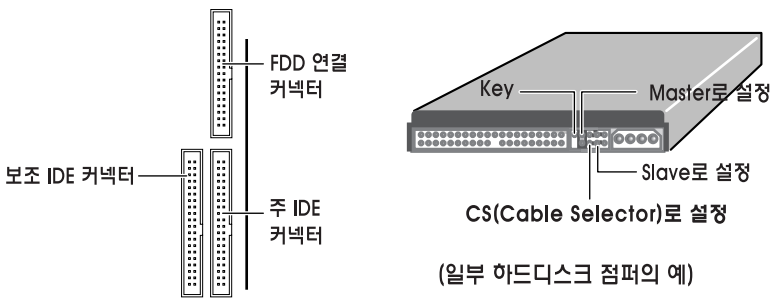
드라이브 순서 정하기

하드디스크나 CD-ROM 드라이브를 추가했을 경우에는 시스템이 인식할 드라이브 순서를 정해주어야 합니다.

메인보드에는 주 IDE 커넥터와 보조 IDE 커넥터가 있으며 각각 2개의 장치를 연결하여 총 4개까지 설치할 수 있습니다.

장치를 인식하는 순서는 먼저 주 IDE 커넥터의 Master, Slave를 인식하고 보조 IDE 커넥터의 Master, Slave 순서로 인식합니다.

참고 각 장치에는 Master, Slave, CS를 지정하는 점퍼가 있습니다.
- Master : Master로 동작합니다.
- Slave : Slave로 동작합니다.
- CS : CS(Cable Selector)로 지정되면 신호 케이블에 연결되는 커넥터 위치에 의해 Master 혹은 Slave가 결정됩니다.



(일부 하드디스크 점퍼의 예)

각 장치를 연결한 예는 다음과 같습니다.

	주 IDE 커넥터		보조 IDE 커넥터	
점퍼 설정	Master	Slave	Master	Slave
현재 상태	HDD(C:)	-	CD-ROM(D:)	-
HDD 1개 추가	HDD(C:)	HDD(D:)	CD-ROM(E:)	-
HDD 1개, DVD 1개 추가	HDD(C:)	HDD(D:)	CD-ROM(E:)	DVD(F:)
HDD 2개 추가	HDD(C:)	HDD(D:)	HDD(E:)	CD-ROM(E:)

참고 HDD와 CD-ROM(또는 DVD) 드라이브를 동일 IDE 커넥터에 설치 할 때에는 HDD를 Master로, CD-ROM은 Slave로 설정해야 합니다.

신호 케이블 연결하기

신호 케이블은 40핀 신호 케이블과 80핀 신호 케이블의 두 가지 종류가 있습니다.
신호 케이블의 종류에 따라 새로운 하드디스크 추가 과정이 다릅니다.

참고 40핀 신호 케이블은 모든 커넥터의 색상이 검정색이고, 80핀 신호 케이블은 각 커넥터의 색상이 달라 눈으로 쉽게 구별됩니다. 80핀 신호 케이블의 모양은 아래의 그림을 참고하세요.

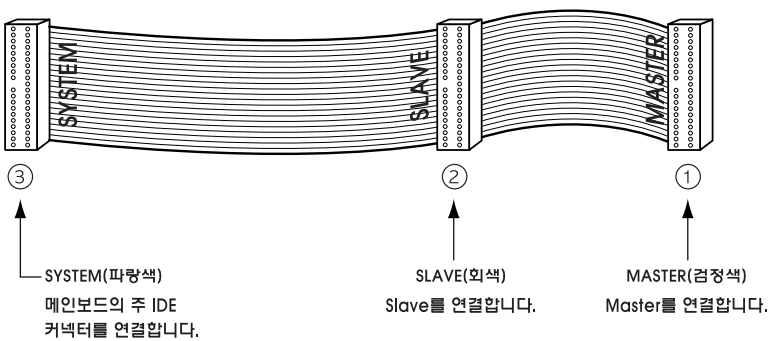
■ 40핀 신호 케이블의 경우

1. Master로 사용하려는 하드디스크의 점퍼를 Master 혹은 CS로 지정하고, Slave로 사용하려는 하드디스크는 반드시 Slave로 지정합니다.
2. 하드디스크를 신호 케이블의 커넥터에 연결합니다. 이때 연결하는 순서는 임의로 가능합니다.

■ 80핀 신호 케이블의 경우

1. Master로 사용하려는 하드디스크의 점퍼를 Master 혹은 CS로 지정하고, Slave로 사용하려는 하드디스크는 반드시 Slave로 지정합니다.
2. 하드디스크를 신호 케이블에 연결할 때에는 Master는 반드시 신호 케이블의 맨 끝 커넥터(그림 ①)에 연결하고 Slave는 중간 커넥터(그림 ②)에 연결하십시오.

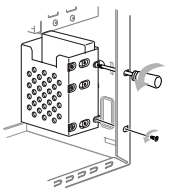
80핀 신호 케이블의 커넥터 색상과 연결해야 하는 순서는 다음 그림과 같습니다.



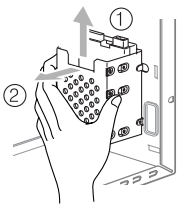
주의 40핀 신호 케이블에 ATA66 규격의 하드디스크를 장착하는 경우에는 시스템 셋업의 설정을 변경해주어야 합니다. 본 시스템의 주 IDE 커넥터는 80핀, 보조 IDE 커넥터는 40핀 신호 케이블로 연결되어 있습니다. 따라서, 보조 IDE 커넥터에 ATA66 하드디스크를 장착하는 경우에는 시스템 셋업 > 메인 메뉴 > 보조 IDE 슬레이브(하드디스크를 마스터에 연결한 경우: 보조 IDE 마스터)에서 '타입'은 [사용자]로, '울트라 DMA 모드'는 [모드 2]로 설정하십시오.

하드디스크(HDD) 추가하기

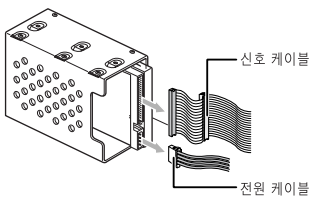
1. 시스템 좌측 모서리에 있는 ◯홈에 드라이브를 끼워 위, 아래에 있는 나사를 풉니다.



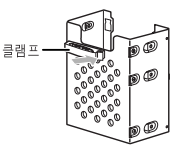
2. 하드디스크 브라켓을 위로 약간 올린 뒤(①) 앞으로 당겨(②) 분리합니다.



3. 하드디스크와 연결된 전원 케이블과 신호 케이블을 분리합니다.

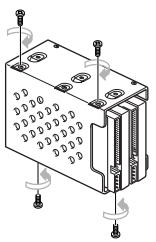


참고 : 하드디스크 브라켓에 클램프가 장착되어 있을 경우에는 그림의 화살표 방향으로 누른 다음 케이블을 분리합니다.



4. 추가할 하드디스크의 점퍼를 슬레이브(Slave)로 설정합니다.(드라이브 순서 정하기 참고)

5. 빈 공간에 추가할 하드디스크를 넣고 4개의 나사로 고정합니다.
(하드디스크를 고정하는 나사는 별도로 구입하여야 합니다.)



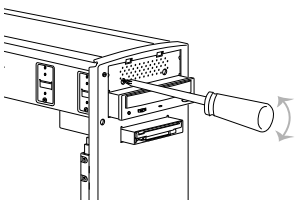
6. 2개의 하드디스크에 신호 케이블과 전원 케이블을 연결하여 고정시킨 후 브라켓을 시스템에 고정시킵니다. (1번의 나사 이용)

참고 : 하드디스크 추가시에는 "P. 56 드라이브 순서 정하기"를 참고하여 진행하시기 바랍니다.

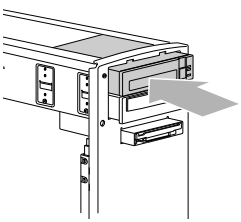
5.25" 드라이브 추가하기

5.25" 확장 공간에는 5.25" DVD-ROM 드라이브, Tape 드라이브 등을 추가로 설치할 수 있습니다. 예를 들어 DVD-ROM 드라이브를 추가하는 방법을 설명합니다.

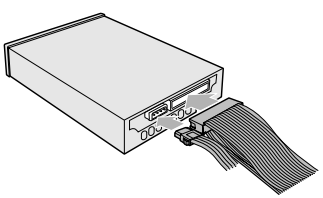
1. 5.25" 확장 공간에 붙어있는 브라켓을 분리합니다. 양쪽 ◯홈에 드라이브를 끼워 아래위로 움직여 주면 브라켓이 떨어집니다.



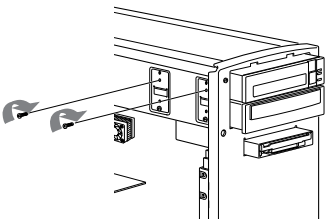
2. 설치할 드라이브를 5.25" 확장 공간에 밀어 넣습니다.



3. 신호 케이블과 전원 케이블을 연결합니다.



4. 5.25" 드라이브 좌측의 2개의 나사를 조여 드라이브를 고정시킵니다.



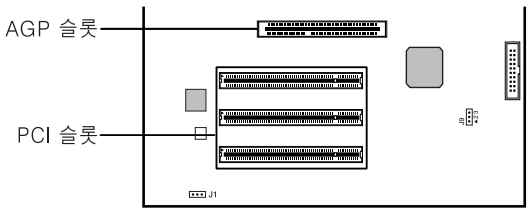
5. 시스템 뚜껑의 드라이브 커버의 양쪽 부분을 눌러 앞쪽으로 빼내고 앞면 커버를 조립합니다.

참고 플로피 드라이브를 추가했을 경우에는 2개의 드라이브를 지원하는 신호 케이블 및 나사를 구입해서 연결해야 하며 반드시 셋업의 메인 메뉴에서 드라이브 타입을 맞춰 주어야 합니다.

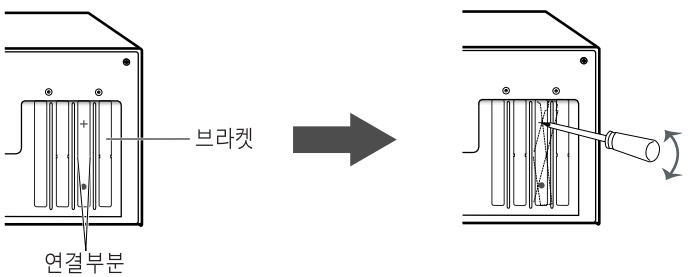
옵션카드 설치하기

메인보드에는 AGP 슬롯 1개, PCI 슬롯 3개가 있습니다.

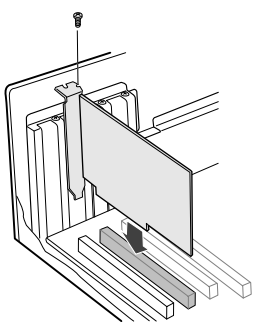
1. 설치할 카드의 타입에 맞는 슬롯을 정합니다.



2. 사용할 슬롯에 고정된 브라켓을 분리합니다.



3. 카드를 슬롯에 맞추어 꽂고 완전히 눌러 준 후 나사로 고정합니다.



참고 : 드라이버 설치 및 내부 연결이 필요한 경우에는 구입한 카드의 사용설명서를 참고합니다.

제7장

시스템 복원하기

시스템이 제대로 동작하지 않을 때
매직 서비스 센터 프로그램으로
문제를 해결하고 시스템 복원 CD로
시스템을 복원하는 방법을 설명합니다.

매직 서비스 센터

매직 서비스 센터는 시스템을 사용하다가 제대로 동작되지 않을 때 시스템 환경을 진단하여 문제를 해결할 수 있도록 도와주는 프로그램입니다.

바탕화면의 **매직 서비스 센터**

아이콘을 두 번 클릭합니다.

매직 서포트 (MAGIC SUPPORT)
소프트웨어 진단 및 복구기능과
인터넷 지원 센터로 연결하는 기능을
갖고 있습니다.

매직 119+ (MAGIC 119+)
시스템에 문제가 생겼을 경우
시스템을 진단할 수 있으며
각종 문제 해결 방법을
찾아 볼 수 있는 프로그램입니다.

매직 119+ (MAGIC 119+)

시스템 및 각종 장치들의 여러 가지 문제를 사용자가 직접 설명을 보면서 진단하고 해결할 수 있도록 도와주는 프로그램입니다.

매직 서비스 센터 초기화면에서 MAGIC 119+

아이콘을 클릭합니다.

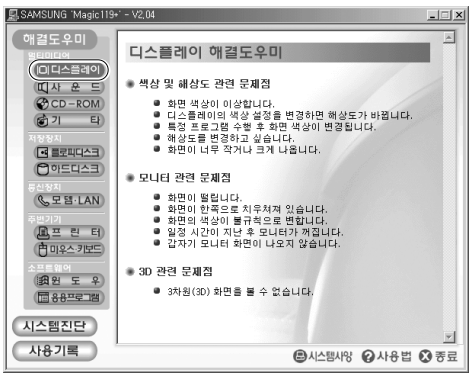
사용기록
최근에 발생하거나 자주 발생한 문제점을 볼 수 있습니다.

시스템진단
시스템과 각종 장치들의 이상 여부를 진단하고 문제를 해결합니다.

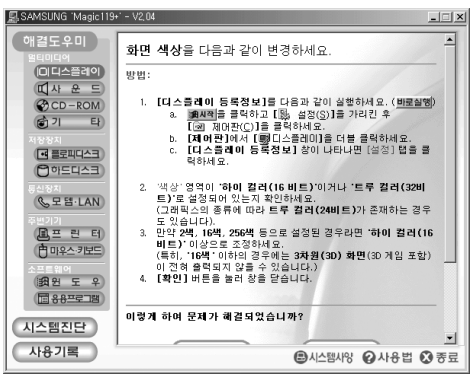
해결도우미
시스템에서 발생한 여러 가지 문제를 해결하는 방법을 볼 수 있습니다.

■ 문제해결 방법을 보려면

1. **해결도우미**를 선택한 후, 문제가 발생한 장치를 클릭합니다. (예: 디스플레이)



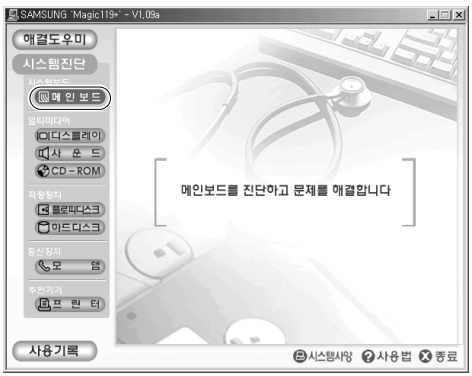
2. 발생한 문제점과 관련된 내용을 선택하면 해결하는 방법이 나타납니다.


SAMSUNG 'Magic119+' - V2.04
해결도우미
화면 색상을 다음과 같이 변경하세요.
방법:
1. [디스플레이 등록정보]를 다음과 같이 실행하세요. (바로실행)
a. 시작을 클릭하고 [설정(S)]을 가리킨 후 [제어판(C)]을 클릭하세요.
b. [제어판]에서 [디스플레이]을 더블 클릭하세요.
c. [디스플레이 등록정보] 창이 나타나면 [설정] 탭을 클릭하세요.
2. '색상' 영역이 '하이 컬러(16 비트)'이거나 '트루 컬러(32비트)'로 설정되어 있는지 확인하세요.
(그래픽스의 종류에 따라 트루 컬러(24비트)가 존재하는 경우도 있습니다).
3. 만약 2색, 16색, 256색 등으로 설정된 경우라면 '하이 컬러(16 비트)' 이상으로 조정하세요.
(특히, '16색' 이하의 경우에는 3차원(3D) 화면(3D 게임 포함)이 전혀 출력되지 않을 수 있습니다.)
4. [확인] 버튼을 눌러 창을 닫습니다.
이렇게 하여 문제가 해결되었습니까?
시스템사양
사용법
종료

참고 : 최근에 살펴본 해결도우미의 항목들은 사용기록에서 바로 볼 수 있습니다.

■ 시스템을 진단하려면

1. **시스템진단**을 선택한 후, 진단하려는 장치를 클릭합니다.(예: 메인보드)



2. **[진단하시겠습니까]**에서 예를 선택하면 자동으로 진단을 시작합니다.

매직 서포트(Magic support)

매직 서포트는 소프트웨어 진단 및 복구 기능과 온라인 서비스 상담 기능을 사용할 수 있는 프로그램입니다.

매직 서비스 센터 초기 화면에서 MAGIC SUPPORT

아이콘을 클릭합니다.

인터넷 지원 센터
온라인 상태에서 클릭하면 삼성전자 인터넷 지원 센터로 연결되며 온라인 상담 및 기타 다양한 정보를 제공 받을 수 있습니다.

현재 상태 보호
소프트웨어의 현재 상태를 보호합니다. 소프트웨어가 정상 동작을 할 때나 업그레이드를 하였을 때에 보호할 것을 권장합니다.
단, 업그레이드를 하고 보호를 하지 않으면 일정 기간이 지났을 때 자동으로 보호됩니다.

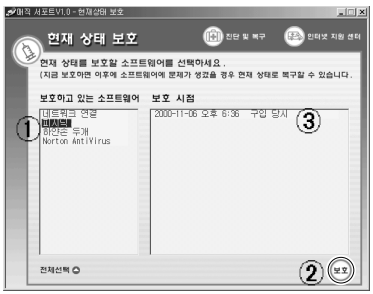
진단 및 복구
소프트웨어의 상태를 진단하고 문제가 생겼을 경우에 보호된 상태로 복구할 수 있습니다.

참고

- 매직 서포트가 보호할 수 있는 소프트웨어는 **현재 상태 보호** 항목을 눌렀을 때 좌측 화면에 나타나는 소프트웨어에 한합니다.
- 시스템을 사동할 때에 다른 사용자로 로긴하면 매직 서포트가 변경된 사용자에 맞는 구성을 시작하므로 부팅 후 수십초 정도는 시스템이 느려질 수 있습니다.

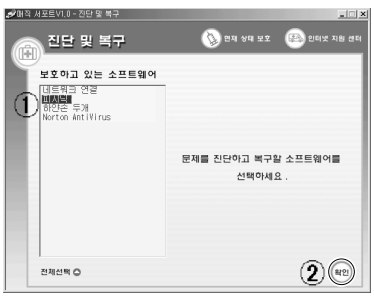
■ 현재 상태를 보호하려면

1. 현재 상태 보호를 클릭하면 보호할 수 있는 소프트웨어가 나타납니다.
2. 보호할 소프트웨어를 선택①하고 보호②를 클릭하면 보호 시점③에 현재의 상태가 보호됩니다.

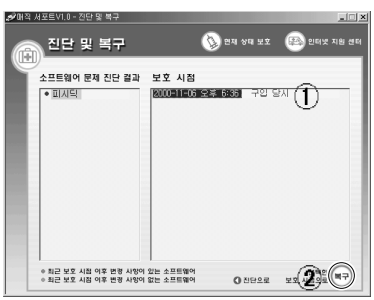


■ 진단 및 복구를 하려면

1. 진단 및 복구를 클릭하면 보호하고 있는 소프트웨어가 나타납니다.
2. 문제가 예상되는 소프트웨어를 선택① 하고 확인②을 클릭하면 진단을 시작합니다.



3. 최근 보호 시점 이후 변경 사항이 있다면 보호 시점①을 지정하고 복구②를 클릭하면 보호 시점의 상태로 복구됩니다.



주의

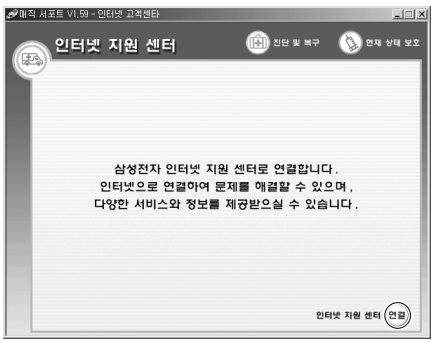
복구하지 않아도 되는 경우

일부 소프트웨어들은 실행을 하거나 설정을 변경 또는 시스템을 다시 시작하는 것만으로도 진단을 하면 변경 사항이 있는 것으로 나타나기도 합니다. 따라서 해당 항목이 정상 동작을 할 경우에는 변경 사항이 있다고 해서 복구 할 필요가 없습니다.

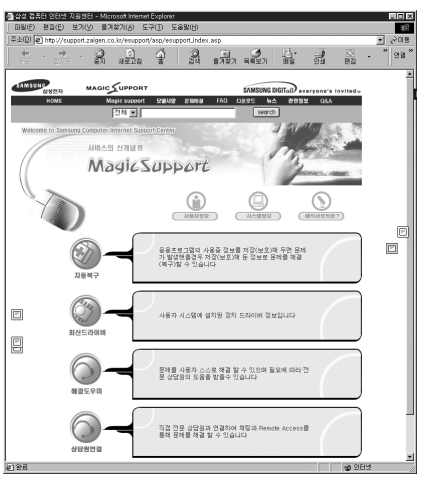
■ 인터넷 지원 센터를 이용하려면

인터넷 지원 센터를 이용하려면 먼저 인터넷에 접속되어 있어야 합니다.

1. **매직서포트** 실행화면에서 **인터넷 지원센터**를 클릭한 후, 아래 화면이 나타나면 연결을 클릭합니다.



2. 자이젠 고객등록 안내화면이 나타나면 지시에 따라 **사용자 정보**를 등록합니다.
3. 등록이 완료되면 아래 화면으로 접속됩니다.



먼저 해결도우미에서
각종 문제해결 정보를 찾아본 후,
해결이 되지 않으면 상담원 연결을
클릭하십시오

시스템 복원하기(시스템 복원 CD)

시스템을 사용하다가 치명적인 문제가 발생했을 때 쉽게 복원시킬 수 있도록 삼성 컴퓨터에서 제공하는 프로그램입니다. 윈도우와 프로그램을 다시 설치할 수 있습니다.

시스템 복원 CD 초기 화면

- **초기상태로 복원** 하드디스크의 내용을 처음 구입한 상태로 복원합니다.
  하드디스크를 포맷한 후에는 초기상태로 복원을 실행해야 합니다.

- **윈도우 설치** 윈도우를 다시 설치합니다.
  윈도우 설치는 복원 CD로 부팅하여야 사용할 수 있습니다. 또한 윈도우 설치는 하드디스크(C:₩Windows₩Options₩Cabs₩)에 있는 파일을 이용하므로, 이 파일에 문제가 있을 경우에는 설치할 수 없습니다. 이러한 경우에는 **초기상태로 복원**을 하여야 합니다.

- **프로그램 설치** 기본으로 제공하는 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.

기타 드라이버와 소프트웨어는 CD 자켓의 설명을 참고하세요.

주의

- **초기상태로 복원**을 실행하면 하드디스크의 내용이 삭제되므로 중요한 데이터는 다른 디스크에 보관한 후에 실행하세요.
- 하드디스크의 내용을 삭제하지 않고 윈도우만 다시 설치하려면 **윈도우 설치**를 실행하세요.

■ 복원을 하려면

윈도우가 동작중인 상태에서 시스템 복원 CD중 Disc 1을 CD-ROM 드라이브에 넣으면 복원 CD가 자동으로 실행됩니다.

만약 자동으로 실행되지 않으면 CD의 Doc₩Wat₩Browser.exe 파일을 실행하십시오.
윈도우 탐색기 도구 메뉴의 **폴더 옵션**을 실행하여 보기 탭의 **숨김 파일 및 폴더**에서 **숨김 파일 및 폴더 표시**를 선택하고 **확인**을 누르면 나타납니다.

참고 : 윈도우가 정상적으로 동작되지 않는 경우에는 시스템 복원 CD로 부팅하여 사용하기 바랍니다.

● 시스템 복원 CD로 부팅하기

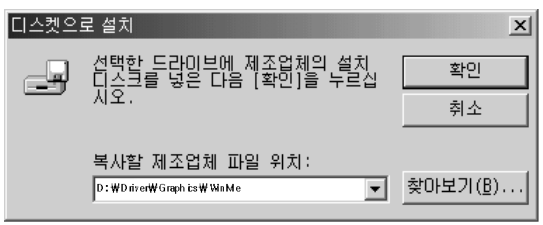
1. **전원 버튼**을 눌러 시스템을 켭니다.
2. 시스템 복원 CD중 Disc 1을 CD-ROM 드라이브에 넣은 후, 시스템을 재시동합니다. 잠시후 시스템 복원 CD의 초기 화면이 나타납니다.

참고 :
- **CD를 하드디스크보다 먼저 부팅하도록 설정해 놓지 않으면**
  1. 시스템을 재시동 하여 부팅 화면(SAMSUNG 글자)이 나타나면 <ESC>키를 누릅니다.
  2. CD/DVD-ROM 드라이브를 선택한 후, <Enter> 키를 누릅니다.
     잠시 후 시스템 복원 CD의 초기 화면이 나타납니다.
- 시스템 복원 CD를 부팅하면 **초기상태로 복원** 항목과 **윈도우 설치** 항목만 나타납니다.

그래픽스 드라이버

윈도우 Me용 드라이버 설치

1. 시스템 복원 CD 중 Disc 2를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
(CD가 실행되면 종료합니다.)
2. **내 컴퓨터** > **제어판** > **디스플레이 아이콘**을 두 번 클릭합니다.
3. **설정** 탭을 누른 후 **고급**을 클릭합니다.
4. **어댑터** 탭을 누른 후 **변경**을 클릭합니다.
5. [장치 드라이버 업데이트 마법사]가 나타나면 **드라이버 위치 지정(고급)**을 선택한 후, **다음**을 클릭합니다.
6. 드라이버를 검색하는 화면에서 특정 위치에 있는 드라이버의 목록을 만든 후 **원하는 드라이버 선택** 항목을 선택합니다. **디스크 있음** 단추를 다음을 클릭합니다.
7. [디스켓으로 설치]에서, 복사할 제조업체 파일 위치에 D:₩Driver₩Graphics₩WinMe를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다. (단, D: 는 CD-ROM 드라이브를 가리킵니다.)



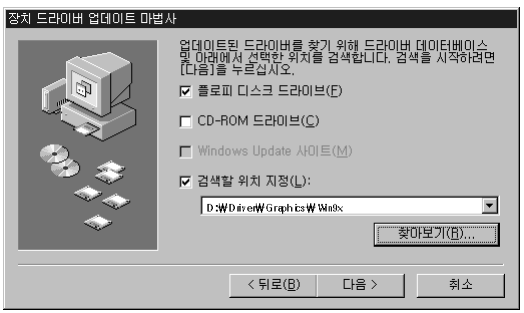
8. [장치 선택]에서 nVIDIA Vanta (Samsung)를 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.
(SVB-1632-32M (RIVA TNT2 M64) 카드를 사용하는 모델에서는 nVIDIA RIVA TNT2 Model 64 (Samsung)를 선택합니다.)

참고 만약 새로 설치하려는 드라이버가 이미 설치되어있는 드라이버와 같은 버전이나 이전 버전일 경우에는 경고 메시지가 나옵니다. 이때 예를 선택하면 설치가 계속 진행됩니다.

9. 드라이버 설치가 완료되면 **마침**을 클릭합니다.
10. 시스템의 재시동 여부를 묻는 화면이 나타나면 **예**를 선택합니다.
시스템이 재시동되면 드라이버 설치가 완료됩니다.

윈도우 98용 드라이버 설치

1. 시스템 복원 CD 중 Disc 2를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
   (CD가 실행되면 종료 합니다.)
2. **내 컴퓨터** > **제어판** > **디스플레이 아이콘**을 두 번 클릭합니다.
3. **설정** 탭을 누른 후 **고급**을 클릭합니다.
4. **어댑터** 탭을 누른 후 **변경**을 클릭합니다.
5. [장치 드라이버 업데이트 마법사]가 나타납니다. **다음**을 클릭합니다.
6. **기존의 드라이버 보다 나은 드라이버 검색(권장)**을 선택한 후, **다음**을 클릭합니다.
7. 검색할 위치 지정을 선택한 후, **D:₩Driver₩Graphics₩Win9x**를 입력한 후에 **다음**을 클릭합니다. (단, D: 는 CD-ROM 드라이브를 가리킵니다.)



8. 드라이버를 찾을 장치를 확인하고 **다음**을 클릭합니다.
9. **nVIDIA Vanta (Samsung)** 드라이버 설치가 완료되면 **마침**을 클릭합니다.
   (SVB-1632-32M (RIVA TNT2 M64) 카드를 사용하는 모델에서는 **nVIDIA RIVA TNT2 Model 64 (Samsung)**를 확인합니다.)
10. 시스템의 재시동 여부를 묻는 화면이 나타나면 **예**를 선택합니다.
    시스템이 재시동되면 드라이버 설치가 완료됩니다.

윈도우 2000용 드라이버 설치

1. 시스템 복원 CD 중 Disc 2를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
(CD가 실행되면 종료합니다.)

2. **내 컴퓨터** > **제어판** > **시스템 아이콘**을 두 번 클릭합니다.

3. **하드웨어** 탭에서 **장치 관리자**를 누릅니다.

4. 디스플레이 어댑터에서 NVIDIA Vanta를 두 번 클릭합니다. (SVB-1632-32M (RIVA TNT2 M64) 카드를 사용하는 모델에서는 NVIDIA RIVA TNT2 Model 64 VX.XX (Korean)를 선택합니다.)

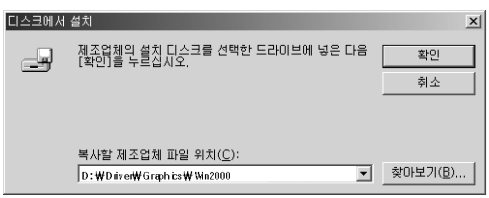
참조 만약, 디스플레이 어댑터 아래에 항목이 없을 경우에는 비디오 컨트롤러(VGA 호환)을 선택합니다.

5. **드라이버** 탭에서 **드라이버 업데이트**를 클릭합니다.

6. [장치 드라이버 업그레이드 마법사]가 나타나면 **다음**을 클릭합니다.

7. **특정한 드라이버를 선택할 수 있도록 이 장치에 적절한 드라이버 목록 표시**를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

8. **디스크 있음**을 클릭하면 [디스크에서 설치] 창이 나타납니다.
D:₩Driver₩Graphics₩Win2000을 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.
(단, D: 는 CD-ROM 드라이브를 가리킵니다.)



9. [장치 드라이버 업그레이드 마법사]에서 NVIDIA Vanta VX.XX (Korean)를 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.(SVB-1632-32M (RIVA TNT2 M64) 카드를 사용하는 모델에서는 NVIDIA RIVA TNT2 Model 64 VX.XX (Korean)를 선택합니다.)

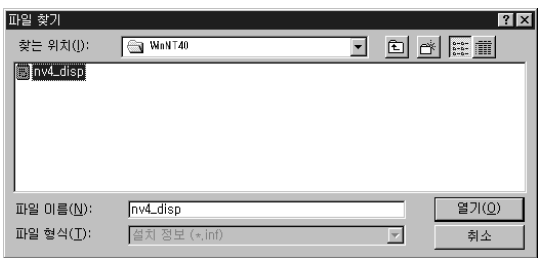
10. 드라이버를 찾을 장치를 확인하고 **다음**을 클릭합니다.

11. 드라이버 설치가 완료되면 **마침**을 클릭합니다.

12. 시스템의 재시동 여부를 묻는 화면이 나타나면 **예**를 선택합니다.
시스템이 재시동되면 드라이버 설치가 완료됩니다.

윈도우 NT용 드라이버 설치

1. 시스템 복원 CD 중 Disc 2를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
   (CD가 실행되면 종료합니다.)
2. **내 컴퓨터** > **제어판** > **디스플레이**를 두 번 클릭합니다.
3. **설정** 탭을 누른 후 **디스플레이 종류**를 클릭합니다.
4. **어댑터** 종류에서 **바꾸기**를 클릭합니다.
5. [디스플레이 바꾸기] 창에서 **디스크 있음**을 클릭합니다.
6. [디스켓으로 설치]에서 **찾아보기**를 클릭한 후 D:₩Driver₩Graphics₩WinNT40 폴더 안에 있는 nv4_disp.inf 파일을 지정하고 **열기**를 클릭합니다.
   (단, D: 는 CD-ROM 드라이브를 가리킵니다.)



7. 다시 [디스켓으로 설치]에서 **확인**을 클릭합니다.
8. [디스플레이 바꾸기]에서 NVIDIA Vanta VXXX (Korean)를 선택한 후 **확인**을 클릭합니다.
   (SVB-1632-32M (RIVA TNT2 M64) 카드를 사용하는 모델에서는 NVIDIA RIVA TNT2 Model 64 VXXX (Korean)를 선택합니다.)
9. 드라이버 설치가 완료되면 **확인**을 클릭합니다.
   시스템이 재시동되면 드라이버 설치가 완료됩니다.

사운드 드라이버

윈도우 Me용 드라이버 설치

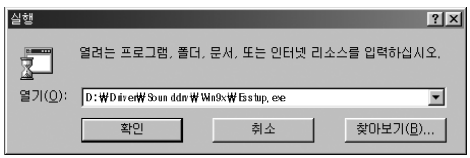
참고 : 윈도우 Me용 사운드 드라이버는 윈도우 Me 설치 시 자동으로 설치되지만, 기능상 부족한 부분이 있으므로 시스템 복원 CD에 포함되어있는 최신 버전으로 새로 설치하기 바랍니다.

1. 시스템 복원 CD 중 Disc 2를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
(CD가 실행되면 종료합니다.)
2. **시작 > 실행**을 클릭합니다.
3. [실행]에서 **D:₩Driver₩Sounddv₩WinMe₩Setup.exe**를 입력하고 **확인**을 클릭합니다.
(단, D: 는 CD-ROM 드라이브를 가리킵니다.)
4. **Allegro 1 설치** 항목을 선택하여 드라이버 설치를 진행하고 시스템을 재시동합니다.

윈도우 98용 드라이버 설치

참고 : 윈도우 95나 윈도우 98 Gold 에서는 다음의 설명에 따라 사운드 드라이버를 설치하십시오
단, 윈도우 98SE(Second Edition)는 윈도우 Me용 사운드 드라이버를 사용하므로
윈도우 Me용 사운드 드라이버 설치과정을 참조 하시기 바랍니다.

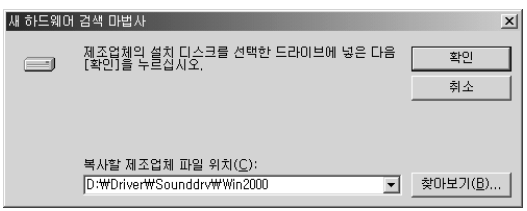
1. 시스템 복원 CD 중 Disc 2를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
(CD가 실행되면 종료합니다.)
2. **시작 > 실행**을 클릭합니다.
3. [실행]에서 **D:₩Driver₩Sounddrv₩Win9x₩Essetup.exe**를 입력하고 **확인**을 클릭합니다.
(단, D: 는 CD-ROM 드라이브를 가리킵니다.)



4. [Welcome]에서 Next를 클릭합니다.
5. **드라이버 업그레이드**를 선택하고 **Next**를 클릭합니다.
6. **Yes, I want to restart my computer now**를 선택하고 **Finish**를 클릭합니다.
시스템이 재시동되면 드라이버 설치가 완료됩니다.

윈도우 2000용 드라이버 설치

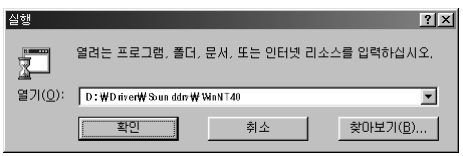
1. 시스템 복원 CD중 Disc 2를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
(CD가 실행되면 종료합니다.)
2. **내 컴퓨터 > 제어판 > 시스템** 아이콘을 두 번 클릭합니다.
3. **하드웨어** 탭을 누른 후 **장치 관리자(D)**를 누릅니다.
4. 기타장치에서 **멀티미디어 오디오 컨트롤러**를 두 번 클릭합니다.
5. **드라이버** 탭에서 **드라이버 업데이트**를 클릭합니다.
6. [장치 드라이버 업그레이드 마법사]가 나타납니다. **다음**을 클릭합니다.
7. **장치에 적절한 드라이버 검색(권장)**를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
8. [드라이버 파일 찾기] 화면이 나타나면 **위치 지정**를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
9. 복사할 제조업체 파일 위치에 **D:₩Driver₩Sounddrv₩Win2000**을 지정하고 **확인**을 클릭합니다.



10. [드라이버 파일 검색 결과] 화면이 나타나면 **다음**을 눌러 드라이버를 설치합니다.
11. [디지털 서명 알림]에서 **설치를 계속하겠습니까?**란 질문에 **예**를 선택합니다.
12. [새 하드웨어 검색 마법사 완료] 화면이 나타나면 **마침**을 누릅니다.
13. 시스템을 재시동합니다.

윈도우 NT용 드라이버 설치

1. 시스템 복원 CD 중 Disc 2를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
(CD가 실행되면 종료합니다.)
2. **내 컴퓨터** > **제어판** > **멀티미디어**를 두 번 클릭합니다.
3. **디바이스** 탭을 선택하고 **오디오 디바이스**를 선택한 후에 **추가**를 클릭합니다.
4. 드라이버 목록에서 **목록에 없거나 새로 고친 드라이버**를 선택하고 **확인**을 클릭합니다.
5. **D:₩Driver₩Sounddrv₩WinNT40**를 입력한 후에 **확인**을 클릭합니다.
(단, D: 는 CD-ROM 드라이브를 가리킵니다.)



6. **ESS AudioDrive Maestro3 Allegro xxxx**를 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

7. [드라이버 있음]에서 **새 드라이버**를 선택합니다.
8. 드라이버 설치가 완료되면 **지금 다시 시작**을 누릅니다.
시스템이 재시동되면 드라이버 설치가 완료됩니다.

제8장

Q&A

본 장은 시스템을 사용하면서 발생할 수 있는 문제나
궁금한 점에 대한 해결 방안을 제시합니다.

시스템을 켤 때

Q **'Invalid system disk Replace the disk, and then press any key' 라는 메시지가 나타날 때**

A 플로피 드라이브에 일반 디스켓이 들어있습니다. 일반 디스켓을 제거하거나 부팅이 가능한 디스켓을 넣고 키보드를 누르면 정상적으로 부팅이 됩니다.

Q **'Missing operating system, Operating system not found' 라는 메시지가 나타날 때**

A1 하드디스크의 신호 케이블과 전원 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

A2 하드디스크의 운영 체제가 손상되었습니다.
시스템 복원을 하시기 바랍니다.

- 교체한 새 하드디스크를 인식하지 못할 때

A3 하드디스크에 운영체제가 설치되어 있지 않습니다.
'새로운 하드디스크로 교체했을 때' 설명을 참고합니다.

A4 하드디스크의 점퍼 설정이 제대로 되어 있는지 확인합니다.
(사용 설명서 제6장 드라이브 순서 정하기 참고)

A5 셋업에서 하드디스크를 제대로 인식하는지 확인합니다.
셋업의 메인 메뉴의 **주 IDE 마스터** 항목은 하드디스크를 자동으로 인식하도록 설정되어 있습니다. 하드디스크를 제대로 인식하지 않는다면 하드디스크 설명서를 참고하여 **주 IDE 마스터** 항목을 설정해 주십시오.

Q **'<F1>을 누르면 계속 진행하고 <F2>는 설치로 들어감' 이라는 메시지가 나타날 때**

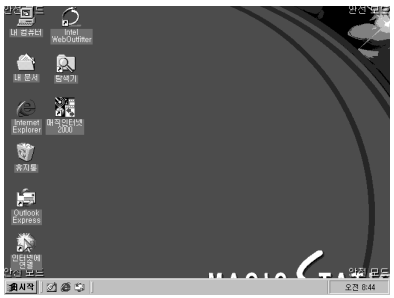
A 셋업의 설정과 시스템의 환경이 맞지 않습니다. 시스템의 환경에 맞도록 셋업을 설정하여야 합니다.

1. 시스템 셋업을 실행합니다. (사용 설명서 제5장 셋업 사용하기 참고)
2. <F9> 키를 눌러 [환경 설정 확인]에서 <예>를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다. 만약 추가한 장치가 있다면 그 장치와 관련된 항목를 다시 설정합니다.
3. <F10> 키를 눌러 [환경 설정 확인]에서 <예>를 선택하고 <Enter> 키를 누르면 재시동이 됩니다.

Q **'CMOS Checksum error'라는 메시지가 나타날 때**

A 메인보드의 CMOS 백업 배터리가 소모됐을 때 발생할 수 있습니다.
시스템분해하기 설명을 참고하여 똑같은 배터리로 교체한 후에 시스템 환경에 맞게셋업을 변경해 줍니다.

Q 안전모드로 부팅될 때



A1 윈도우를 정상적으로 종료하지 않았을 때 발생할 수 있습니다.

시스템을 종료할 때는 시작 > 시스템 종료를 선택하여 종료합니다.

A2 시스템 환경을 제대로 인식하지 못했을 때 발생할 수 있습니다.

1. 안전모드로 부팅을 합니다.
2. 시작 > 프로그램 > 보조프로그램 > 시스템 도구 > 디스크 검사를 클릭하여 디스크 검사를 실행합니다.
3. 시스템을 재시동합니다.

A3 장치에 이상이 있는지 확인합니다.

1. 내 컴퓨터 > 제어판 > 시스템 아이콘을 두 번 클릭합니다. 장치관리자 탭을 누릅니다.
2. 이상이 발생한 장치의 드라이버를 다시 설치합니다.

Q 부팅 시에 자동으로 실행되는 프로그램을 없애고 싶을 때

A 1. 시작 > 설정 > 작업 표시줄 및 시작 메뉴를 클릭합니다.

2. [작업 표시줄 및 시작 메뉴 등록 정보]에서 고급 탭을 누른 뒤 **제거**를 클릭합니다.
3. [바로 가기/ 폴더 제거]의 시작 프로그램 항목에서 삭제하고 싶은 프로그램을 선택한 뒤 **제거**를 클릭합니다.

참고 **멀티 부팅 메뉴 소개**
부팅 시에 <F8> 키를 누르면 'Microsoft Windows Millennium Startup Menu'가 나타납니다.
각 항목의 설명은 다음과 같습니다.

항목	내 용
1. Normal	정상적인 윈도우 상태로 부팅합니다.
2. Logged (\BOOTLOG.TXT)	윈도우를 정상적으로 부팅하면서 부팅 드라이브의 루트 디렉토리(C:\)에 스타트업 로그파일(BOOTLOG.TXT) 파일을 만들어 부팅 시에 읽어 들인 파일들에 대한 정보를 기록합니다.
3. Safe mode	일부 시스템 설정값을 윈도우 기본값으로 하여 부팅됩니다. 일부 기능을 사용할 수 없습니다. (안전모드)
4. Step-by-step confirmation	설정된 부팅환경을 단계별로 확인하는 과정을 거친 후 부팅합니다.

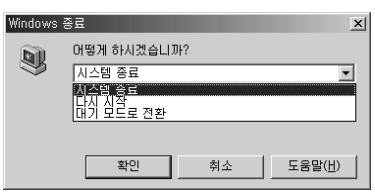
시스템을 끌 때

Q 윈도우에서 시스템이 종료되지 않을 때

A 정상적인 종료가 되지 않을 때에는 전원 버튼을 눌러 종료할 수 있습니다. 전원 버튼에 절전 기능이 설정되어 있으면 전원 버튼을 4초 이상 눌러야 시스템이 종료됩니다. 전원 버튼을 눌러 시스템을 종료한 뒤 다시 시스템을 켜면 디스크 검사가 실행됩니다.

Q 시스템을 종료하면 재시동이 될 때

A 시스템 종료화면이 '다시 시작'으로 설정되어 있습니다.
시스템 종료를 선택합니다.



윈도우 관련

Q **윈도우를 다시 설치하려면**

A 시스템 복원 CD를 이용하여 설치할 수 있습니다. (제7장 시스템 복원하기 참고)
하드디스크를 포맷한 후, 윈도우만 설치할 때에는 시스템 복원 CD를 이용하여 VIA AGP GART 드라이버를 설치해 주어야 합니다. 시스템 복원 CD 중 Disc 2의 Driver₩Sysutil₩Agpgart₩Setup.exe 파일을 실행하여 설치합니다.

Q **프로그램 사용중에 시스템 등작이 안될 때**

A1 사용중인 프로그램에 오류가 발생하였습니다.
〈Ctrl〉, 〈Alt〉, 〈Del〉 키를 동시에 눌러 [프로그램 닫기] 창에서 '응답없음' 항목이나 오류가 발생한 프로그램을 선택하고 **작업 끝내기**를 클릭합니다.

A2 윈도우 오류가 발생한 경우는 시스템을 재시동 하여야 합니다.
전원 버튼을 눌러 시스템을 재시동합니다.

Q **프로그램 사용중에 파란 경고 메시지가 나타나거나 시스템이 멈출 때**

A1 메시지의 안내를 따라합니다.

A2 정상으로 돌아오지 않으면 〈Ctrl〉, 〈Alt〉, 〈Del〉 키를 동시에 눌러 시스템을 재시동합니다.

A3 전원 버튼을 눌러 시스템을 완전히 종료한 후 재시동하십시오.

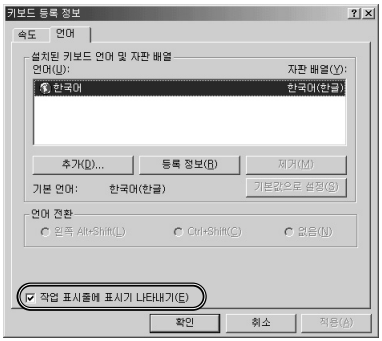
Q **작업 표시줄이 없어졌을 때**

A 작업 표시줄이 **자동 숨기기**로 설정되어 있습니다.
마우스를 화면 하단으로 이동하면 작업 표시줄이 나타납니다.
시작 > 설정 > 작업 표시줄 및 시작 메뉴를 클릭하고 **자동 숨기기**를 해제합니다.

Q **한글 입력 상태 표시기를 나타내려면**

A 1. 내 컴퓨터 > 제어판 > 키보드 아이콘을 두 번 클릭합니다.
언어 탭을 누릅니다.

2. **작업 표시줄에 표시기 나타내기** 항목을 선택합니다.



참고 IME 상태 표시 아이콘 가漢 을 보려면
한글 입력 상태표시기 아이콘을 클릭하여 IME 상태 표시를 클릭합니다.

Q 프로그램을 삭제하려면

A 1. 내 컴퓨터 > 제어판 > 프로그램 추가/제거를 두 번 클릭합니다.

2. 설치/제거 탭에서 삭제할 프로그램을 선택하고 **추가/제거**를 클릭합니다.

3. [파일 삭제를 확인하십시오] 창에서 **예**를 클릭하면 프로그램이 삭제됩니다.

도스 사용 관련

Q 윈도우에서 도스를 사용하려면

A1 시작 > 프로그램 > 보조 프로그램 > 한글 MS-DOS를 클릭하면 도스창이 나타납니다.

A2 일부 도스용 프로그램을 실행하면 자동으로 도스환경에서 프로그램이 실행됩니다.

Q 도스를 실행하면 창이 아닌 전체화면으로 실행될 때

A <Alt>와 <Enter> 키를 동시에 누르면 창모드로 변환됩니다.

Q 윈도우에서 도스 창을 전체 화면으로 하고 edit 명령을 실행하면 마우스 동작이 원활하지 않을 때

A 한글 윈도우에서 발생하는 문제로 마이크로 소프트사에서 문제를 수정하면
삼성전자 컴퓨터 홈페이지에 해결된 파일을 올릴 예정입니다.

Q 도스용 게임 설치시에 자동실행으로 설치가 되지 않을 때

A 시작 > 프로그램 > 보조프로그램 > 한글 MS-DOS를 클릭하여 도스창을 열고
설치프로그램(예 : D:\Install.exe)을 실행하십시오.

통신 관련

Q 키폰 교환기를 사용할 때

A 키폰 교환기에서 키폰으로 연결되는 전화선을 모뎀카드에 연결하면 모뎀카드가 손상될 수 있습니다. (특히, 디지털 키폰에 연결되는 전화선을 사용하면 모뎀카드가 손상되어 사용할 수 없게 됩니다.) 키폰 교환기에서 일반 전화기로 연결되는 전화선을 모뎀 카드에 연결하여 사용하십시오.

Q 통신 접속이 되지 않을 때

A1 모뎀카드에 전화선이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

A2 내 컴퓨터 > 제어판 > 모뎀을 두 번 클릭하여 모뎀 환경 설정이 제대로 되어 있는지 확인합니다.

A3 제어판에서 시스템 아이콘을 두 번 클릭하고 장치관리자 탭을 선택하여 해당 드라이버가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

A4 통신 서비스 업체의 회선 결함이나 서비스 중지 시 접속이 안될 수 있습니다.

A5 전화 회선의 품질이 낮거나 주변에 기계장치가 동작하거나 또는 전화 회선과 전기선이 서로 간섭을 일으키는 경우 접속이 안될 수 있습니다. 통신 속도를 단계별로 낮추어 가며 저속으로 통신을 시도해 보십시오.

Q 접속 후 화면이 제대로 나타나지 않을 때

A 통신 서비스에서 지원하는 터미널 모드와 통신 프로그램에서 지원하는 터미널 모드가 일치하지 않을 때 발생할 수 있습니다. 이러한 경우에는 서로간의 터미널 모드를 맞추어야 합니다.

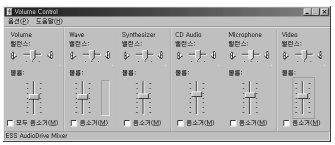
Q 구내선을 사용하는데 전화가 안 걸릴 때

A 전화기에서 9번을 눌러 외선 번호와 연결되는 사설 교환기(키폰 교환기 포함)를 사용한다면 전화 걸기 전에 다음과 같은 명령을 주고 사용하여야 합니다.
(또는 모뎀 초기화 명령에 추가 하십시오.) ☞ ATX3
그리고 외부 통화를 위해 9번을 사용하는 경우 전화 걸기 명령 ATDT 이후에 9를 넣어 주어야 합니다. ☞ (예: ATDT93679-1433)
만약 01411, 01421, 01433 등 01으로 시작하는 번호만 전화 걸기가 되지 않는다면 사설 교환기에서 시외 통화를 하지 못하도록 막은 것이므로 사설 교환기 담당자에게 연락하십시오. 프로그램이 윈도우의 모뎀 등록정보를 이용한다면 (예, 텔레매직)모뎀 등록 정보에서 '발신음 확인 후 전화 걸기' 항목의 체크 표시를 제거하십시오.

자세한 내용은 모뎀 사용 시 주의사항을 참조하시기 바랍니다.

사운드 관련

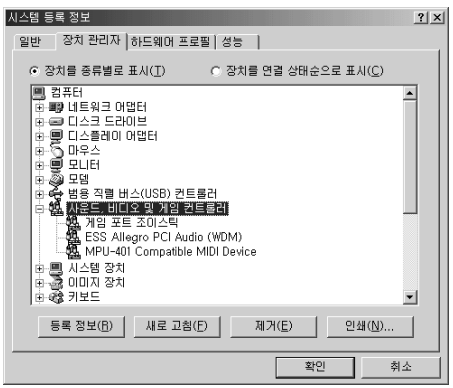
Q **윈도우 환경에서 소리가 나지 않을 때**



A1 작업 표시줄의 스피커 모양 아이콘을 두 번 클릭합니다.
[Volume Control]에서 볼륨을 높이거나 **음소거** 항목이 설정되어 있으면 해제합니다.

A2 내 컴퓨터 > 제어판 > 시스템 아이콘을 두 번 클릭합니다. 장치관리자 탭에서 **사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러** 항목을 선택한 뒤 아래 그림과 같이 사운드 드라이버가 제대로 설치 되었는지 확인합니다.

이상이 있으면 드라이버를 재설치합니다.



A3 앰프가 장착되지 않은 스피커는 사용할 수 없습니다.
헤드폰이나 앰프가 장착된 스피커를 사용하십시오.

Q **잡음이 날 때**

A 마이크가 연결되어 있을 때 주변의 잡음이 출력될 수 있습니다.
작업 표시줄의 스피커 모양 아이콘을 두 번 클릭합니다.

[Volume Control]에서 **마이크(Microphone)** 항목의 **음소거**를 선택합니다.

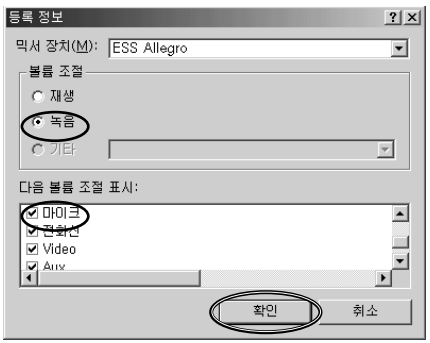
Q **마이크로 녹음이 되지 않을 때**

A 녹음 소스를 마이크로 변경해 주어야 합니다.

1. 작업 표시줄의 스피커 모양의 아이콘을 두 번 클릭합니다.

2. 옵션 메뉴에서 **등록정보**를 클릭합니다.

3. 볼륨 조절에서 **녹음**을 선택한 뒤 다음의 볼륨 조절 표시에 **마이크**가 선택되어 있는지 확인한 후 **확인**을 누릅니다.



4. [녹음 조절]에서 **마이크**가 선택되어 있는지 확인한 후 창을 닫습니다.
(마이크의 볼륨은 사용자가 알맞게 조절합니다.)

Q **음악 CD (일반 CD)의 소리가 나지 않을 때**

A 윈도우 Me 이외의 운영 체제에서는 CD-AUDIO 연결 단자가 CD-ROM 드라이브와 사운드 카드사이에 연결되어 있지 않으면 소리가 나지 않습니다. 연결단자를 바르게 연결하십시오.

Q **노래방 프로그램에서 MIDI 파일을 재생 시 소리가 잘 나지 않을 때**

A 내 컴퓨터 > 제어판 > 사운드 및 멀티미디어 아이콘을 두 번 클릭합니다.

오디오 탭을 클릭한 뒤 MIDI 음악 재생을 **Microsoft GS Wavetable 합성**을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

참고 만약 Microsoft GS Wavetable 합성 항목이 나타나지 않을 경우에는 사운드 드라이버가 제대로 설치되지 않았기 때문입니다. 드라이버를 재설치하십시오.

Q 도스 환경에서 소리가 나지 않거나 동작되지 않을 때

A1 도스 모드의 사운드 드라이버가 제대로 설치되지 않았습니다. 다음의 순서에 따라 도스용 드라이버를 설치하십시오.

주의 : 도스용 사운드 드라이버를 사용하기 위해서는 윈도우 95 또는 98 사운드 드라이버가 설치되어 있어야 합니다. 윈도우 Me에서는 도스모드 사운드를 지원하지 않습니다.

다음의 내용은 윈도우 95 또는 98 사용자에 해당합니다.

1. 시작 > 프로그램 > 보조프로그램 > 한글 MS-DOS를 클릭합니다.
2. 도스 창에서 다음의 명령을 차례로 입력합니다.

   C:₩Windows>cd₩

   C:₩>edit config.sys

3. 이제 CONFIG.SYS 파일을 편집할 수 있는 창이 나타납니다.
   맨 윗 줄에 DEVICE=C:₩ESSAUDIO.SYS를 입력한 뒤 **파일** 메뉴에서 **저장**을 선택합니다.
4. **파일** 메뉴에서 **열기**를 클릭한 다음 파일 이름에 AUTOEXEC.BAT를 입력합니다.
5. 마지막 줄에 C:₩ESSAUDIO.COM을 입력합니다.
6. **파일** 메뉴에서 **종료**를 클릭하면 파일의 저장 여부를 묻는 창이 나타납니다.
   예를 선택합니다.

A2 도스용 게임들 중에는 "EMM386.EXE" 프로그램과 관련해서 수행되지 않는 일부 게임이 있을 수 있습니다.

"EMM386.EXE" 프로그램이 CONFIG.SYS 파일에 설치되어 있는 경우 게임을 구입할 때 함께 받은 설명서를 참고하여 메모리에서 EMM386 프로그램을 제거합니다.

그래픽스 관련

Q 모니터 화면이 나타나지 않을 때

A1 모니터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

A2 모니터의 신호 케이블이 시스템과 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

A3 모니터의 화면 밝기를 조정합니다.

Q '입력 신호 범위 초과'라는 메시지가 나올 때

A 그래픽스 카드에서 나오는 신호가 모니터의 최대 해상도 및 최대 주파수를 넘을 경우에 발생됩니다. 최대 해상도 및 주파수를 모니터 성능에 맞도록 설정합니다.

Q 모니터의 종류를 설정하려면

A 플러그 앤 플레이 기능이 없는 모니터를 사용할 경우 모니터의 종류를 자동으로 인식할 수 없습니다. 자동인식이 되지않는 모니터를 사용할 경우에는 다음과 같은 과정을 거쳐서 설정합니다.

1. 내 컴퓨터 > 제어판 > 디스플레이 아이콘을 두 번 클릭합니다.
2. [디스플레이 등록 정보]의 설정 탭에 있는 **고급 등록 정보**를 클릭합니다.
3. [고급 디스플레이 등록 정보]의 모니터 항목에 있는 **변경**을 클릭합니다.
4. [장치 선택]에서 **모든 장치보기** 항목을 선택하면 모니터의 종류가 나타납니다. 제조업체와 모니터의 종류를 선택하고 **확인**을 클릭합니다. 자신의 모니터가 없는 경우에는 모니터를 구입할 때 받은 모니터 드라이버 디스켓을 넣고 **디스크 있음** 단추를 클릭하여 따로 설치합니다.

Q 디스플레이 해상도 변경이 안될 때

A1 사용 중인 그래픽스 카드가 변경하려는 해상도를 지원하는지 확인합니다.

A2 그래픽스 드라이버를 재설치 한 후 해상도를 변경합니다.
(사용 설명서 제5장 디스플레이 조정하기 참고)

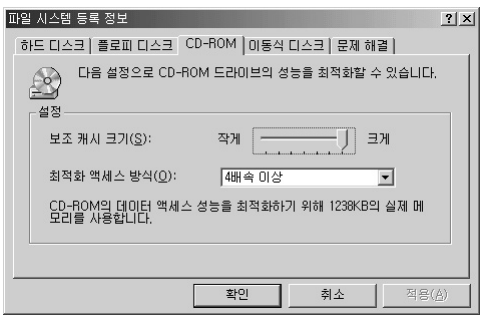
Q 비디오 CD의 화면이 끊겨서 나올 때

A1 재생하려는 비디오 CD의 표면에 이물질이나 손상된 부분이 없는지 확인합니다.

A2 다른 프로그램들이 동시에 실행되고 있다면 프로그램을 종료합니다.

A3 CD-ROM 캐쉬가 작게 설정되었다면 다음과 같이 진행합니다.

1. 내 컴퓨터 > 제어판 > 시스템 아이콘을 두 번 클릭합니다.
2. [시스템 등록 정보]의 성능 탭에서 **파일 시스템**을 클릭합니다.
3. [파일 시스템 등록 정보]에서 CD-ROM 탭을 클릭합니다.
4. **보조 캐쉬 크기** 막대를 '크게' 쪽으로 이동한 뒤 **확인**을 클릭합니다.



5. [시스템 설정 바꾸기]의 **예**를 클릭하면 시스템이 재시동됩니다.

Q 색상이 이상하게 나오거나 흑백으로 나타날 때

A1 컴퓨터와 모니터의 연결 케이블이 바르게 되어 있는지 확인합니다.

A2 프로그램간의 충돌로 인해 발생할 수 있습니다. 시스템을 재시동합니다.

A3 내 컴퓨터 > 시스템 아이콘을 두 번 클릭합니다. 장치관리자 탭에서 디스플레이 어댑터의 설정을 확인한 뒤 이상이 있으면 드라이버를 재설치합니다.

Q 윈도우 화면을 256 칼라 모드로 사용시 특정 프로그램의 색상이 흐리게 보일 때

A 최근 제작되는 프로그램은 좋은 색상을 구현하기 위해 16비트 칼라 이상의 색상을 사용하여 제작되었기 때문에 256 칼라 모드에서는 색상이 흐리게 보일 수 있습니다.

하드디스크 관련

Q **새로운 하드디스크로 교체했을 때**

A 다음은 새로운 하드디스크를 전체 한개의 C: 드라이브로 사용하기 위한 과정입니다. 시동 디스크를 이용하여 Fdisk로 분할 영역을 잡은 다음 복원 CD로 윈도우와 프로그램을 설치합니다.

1. 내 컴퓨터 > 제어판 > 프로그램 추가/제거 아이콘을 두 번 클릭한 뒤 시동 디스크 탭을 선택합니다.

   디스크 만들기를 클릭하고 3.5" 디스켓을 넣은 뒤 **확인**을 클릭하면 시동디스켓이 만들어집니다.

2. 시스템을 종료하고 사용하던 하드디스크 대신 새로운 하드디스크를 장착합니다. (사용설명서 제6장 하드디스크 추가하기 참고)

3. 1번에서 만든 시동 디스켓이 플로피 드라이브에 들어있는 상태에서 전원 버튼을 눌러 시스템을 켭니다.

4. 도스 프롬프트가 나타나면 **fdisk** 라고 입력합니다.

   A:₩>fdisk <Enter>

5. 대용량 하드디스크 지원기능을 사용하겠는지를 묻는 메세지가 나옵니다.
   대형 디스크 지원 기능을 사용하시겠습니까 (Y/N) .....? [Y]
   여기서 <Y>를 입력해야 2GB 이상의 분할영역도 지원가능하게 됩니다. <Y>를 입력합니다.

6. 이제 fdisk 기본 메뉴가 나오면 1. 분할영역 또는 논리 DOS 드라이브 지정을 선택합니다. (기존에 만들어진 분할영역이 있다면 4. 분할영역 정보 표시를 선택하여 분할영역 지정 내용을 확인한 후 3. 분할영역 또는 논리 DOS 드라이브 삭제를 선택하여 먼저 삭제하도록 합니다.)

7. 1. 분할영역 또는 논리 DOS 드라이브 지정을 선택한 뒤 나오는 화면에서 1. 기본 DOS 분할영역 지정을 선택합니다.

8. 기본 DOS 분할영역으로 전체 크기를 사용하고 DOS 실행영역으로 지정하시겠습니까 (Y/N).....? [Y] 라는 질문이 화면에 나타납니다.
   전체를 기본 DOS 분할영역으로 사용하려면 <Y>를 입력합니다.

9. 화면 지시에 따라 시스템을 재시작합니다. (시스템 재시동 시 메모리가 부족할 경우를 대비하여 "Windows Millennium Startup Menu"에서 "3 .Start computer without CD-ROM support"를 선택하도록 합니다.)

10. 모니터에 부팅화면이 나타나면 <Esc> 키를 누릅니다.

11. 시스템 복원 CD중 Disc 1을 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.

12. 잠시 후 시스템 복원 CD의 초기 화면이 나타납니다.

13. **초기상태로 복원**을 선택합니다. 화면지시에 따라 진행합니다.

Q 새로운 하드디스크 드라이브를 추가했는데 인식하지 못할 때

A1 하드디스크를 추가로 설치한 경우는 목적에 따라 드라이브의 Master/Slave 모드를 설정합니다.
(하드디스크 드라이브의 점퍼 설정은 구입한 하드디스크에 붙어 있는 라벨, 설명서를 참조합니다.)

A2 새로 구입한 경우에는 하드디스크의 상태에 따라 Fdisk, Format 등을 해야만 사용이 가능합니다.

참고

새로 구입한 하드디스크의 파티션 나누기와 포맷과정을 알아봅니다.
윈도우가 있는 하드디스크(C:)는 그대로 두고, 여기에 추가로 새로운 하드디스크를 장착하여 두 개의 드라이브(D:,E:) 로 나누는 과정을 예로 하여 설명합니다.

1. 새로운 하드디스크를 장착합니다. (사용 설명서 제9장 하드디스크 추가하기 참조)
2. 시동 디스켓을 드라이브에 넣은 후 시스템을 켭니다.
3. 도스 프롬프트가 나타나면 fdisk 라고 입력합니다.
   A:\fdisk <Enter>
4. fdisk 기본 메뉴에서 4번을 선택해서 현재 하드디스크의 파티션 설정 상황을 알아봅니다. 사용하던 하드디스크라면 내용이 나올 것이고, 새 하드디스크일때는 아무런 정보도 표시되지 않습니다. <Esc> 키를 눌러 빠져나옵니다. (사용하던 하드디스크라면 3번을 선택해서 기존의 파티션을 삭제합니다.)
5. 5번을 선택하여 파티션을 나누고자 하는 드라이브를 선택합니다. 2번이 새로 장착한 하드디스크이므로 2를 입력합니다. <Esc> 키를 눌러 빠져 나옵니다.
6. 화면에 나타난 메뉴 중 1.기본 DOS 분할영역 지정 을 선택합니다.
7. "기본 DOS 분할영역에 사용가능한 최대 크기를 사용하겠습니까?" 라는 질문이 나올때 <Y>를 입력하면 전체가 한 개의 드라이브로 지정됩니다. 여기서는 2개로 나누는 예를 설명하고 있으므로 <N>을 입력합니다. 분할영역 크기를 MB 또는 %로 입력합니다.
   입력 예) "2048" 또는 "60%"
8. 다시 5번 화면메뉴로 돌아가서 "2. 확장 DOS 분할영역 지정"을 선택합니다. 자동으로 남은 용량을 검색한 뒤 "확장 DOS 분할 영역을 만듭니다"라고 묻는 메세지가 나옵니다. <Enter>키를 누릅니다.
9. "논리 드라이브 크기를 입력하십시오" 라는 메시지와 함께 확장 DOS 분할영역의 용량이 자동으로 나타납니다. <Enter> 키를 누릅니다. 기존의 하드디스크의 드라이브가 C: 이므로 이제 새로 장착한 하드디스크에는 D: 와 E: 라는 두 개의 새로운 드라이브가 만들어졌습니다.
10. 이제 시스템을 재시동 한 후 도스 프롬프트에서 다음과 같이 입력합니다.
    A:\format d: => D 드라이브 포맷과정 진행
    A:\format e: => E 드라이브 포맷과정 진행
11. 포맷이 완료되면 시동 디스켓을 뺀 후 시스템을 재시동합니다. 모든 설치과정이 a완료되었습니다.

플로피 드라이브 관련

Q **디스켓을 읽을 수가 없을 때**

A1 사용한 디스켓이 불량일 수 있으므로 다른 디스켓을 사용하여 확인합니다.

A2 플로피 디스크 드라이브와 메인 보드간의 케이블 접속상태 및 전원 연결 상태가 올바른지 확인합니다.

A3 플로피 디스크 드라이브 자체의 결함일 수 있습니다. 만약 디스켓을 읽다 못 읽다 하는 증상이 반복된다면 플로피 디스크 드라이브를 교체할 필요가 있습니다. 구입처에 문의하시기 바랍니다.

Q **A 드라이브로 부팅할 수가 없을 때**

A1 A 드라이브의 디스켓이 부팅을 할 수 있는 디스켓인지 확인합니다.

A2 하드디스크 드라이브가 부팅 우선 순위로 되어있는 경우입니다. 시스템 셋업에서 순서를 변경해 주어야 합니다.
(사용 설명서 제5장 부팅 순서 변경하기 참고)

1. 시스템을 재부팅하고 <F2> 키를 눌러 시스템 셋업으로 들어갑니다.
2. 부팅 메뉴로 이동한 다음 항목 중 부팅 순위를 정하는 항목에서 **이동식 장치** (또는 [디스켓 드라이브])가 가장 우선 순위가 되도록 변경합니다.
3. <F10> 키를 누르고 [환경 설정 확인]에서 [예]를 선택합니다.
<Enter> 키를 누르면 변경 사항이 저장되고 시스템이 재시동됩니다.

Q **디스켓으로 부팅 시 한/영 변환이 안될 때**

A 플로피디스켓으로 부팅 후 키보드의 한/ 영 키가 변환은 두 개의 <Alt> 키 중 우측의 <Alt> 키를 누르면 됩니다.

Q **디스켓을 포맷하려면**

A 윈도우 바탕화면의 **내 컴퓨터** 아이콘을 두 번 클릭합니다. '3.5 플로피(A:)' 아이콘을 선택한 후 마우스의 오른쪽 단추를 눌러 나타나는 메뉴에서 **포맷**을 선택합니다. '빠른 포맷' 또는 '전체'를 선택할 수 있습니다.

CD-ROM 드라이브 관련

Q **시스템에서 CD-ROM 드라이브를 인식하지 못할 때**

A1 CD-ROM 드라이브와 메인보드간의 케이블 접속상태 및 전원 연결상태가 올바른지 확인합니다.

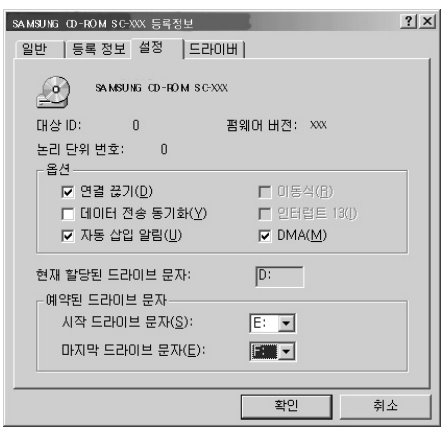
A2 CD-ROM 드라이브 뒷면의 Master/Slave/CS의 점퍼가 제대로 설정되어 있는지 확인합니다.

Q **CD-ROM 드라이브의 이름을 변경하려면**

A 1. 내 컴퓨터> 제어판 > 시스템 아이콘을 두 번 클릭합니다

2. 장치 관리자 탭을 클릭한 후 CDROM을 두 번 클릭합니다. 이때 나타나는 하위 아이콘을 두 번 클릭합니다.

3. 나타난 대화 상자의 설정 탭에서 **시작 드라이브 문자**와 **마지막 드라이브 문자**를 원하는 드라이브명으로 변경합니다.



4. **확인**을 클릭하고 대화 상자를 닫습니다.

5. [시스템 설정 변경]에서 **예**를 클릭하면 시스템이 재시동되고 CD-ROM 드라이브의 이름이 바뀌게 됩니다.

Q **시스템이 꺼져 있는 상태에서 CD-ROM 드라이브 안에 있는 CD를 꺼내려면**

A 클립과 같은 가느다란 핀을 CD-ROM 드라이브에 있는 비상구멍(보통 CD-ROM 드라이브의 오른쪽 가운데 부분에 있음)에 넣고 누르면 CD-ROM 드라이브가 열립니다.

Q CD-ROM 드라이브에 있는 CD를 읽지 못할 때

A1 CD-ROM 드라이브에 넣은 CD가 윗면(그림, 글자 등이 있는 면)이 위로 오도록 삽입되었는지 확인합니다.

A2 들어있는 CD가 심하게 손상된 경우 CD를 읽지 못합니다.

A3 CD-ROM 드라이브가 읽을 수 있는 포맷으로 되어있는 CD인지 확인합니다. 일반적으로 음악 CD/ 비디오 CD 등은 읽을 수가 있습니다.

마우스 / 키보드 관련

Q 마우스 커서가 제대로 움직이지 않을 때

A1 마우스의 볼에 먼지가 끼어 안 움직일 수 있습니다. 사용 설명서 제4장 마우스 청소하기를 참조하여 볼을 청소해 줍니다.

A2 현재 사용 중인 마우스를 시스템에서 삭제한 후 재부팅을 시도해봅니다. 내 컴퓨터 > 제어판 > 시스템 > 장치 관리자 탭에서 **마우스**를 두 번 클릭하여 현재 사용 중인 마우스 항목이 나오면 선택한 후 **제거** 단추를 누릅니다. 다시 **확인** 단추를 누르고 나서 재부팅합니다.

Q 마우스가 동작하지 않을 때

A 마우스가 시스템 뒷면의 마우스 커넥터 위치에 바르게 연결되었는지 확인합니다.

Q 키보드 입력이 되지 않을 때

A1 시스템 뒷면에 있는 키보드 커넥터 위치에 키보드가 바르게 연결되어 있는지 확인합니다.

A2 키보드의 <Num Lock> 키를 여러 번 눌러보면서 Num Lock LED에 불이 들어오고 꺼지는지 확인합니다. 제대로 작동하지 않으면 시스템이 다운(Down)된 것이므로 재부팅을 해야 합니다.

Q 윈도우 NT 4.0에서 USB 마우스 동작이 원활하지 않을 때

A 윈도우 NT 4.0은 USB 장치를 지원하지 않기 때문에 USB 마우스의 동작이 원활하지 않을 수 있습니다.

프린터 관련

Q 인쇄가 흐리게 될 때

A1 잉크젯 프린터의 경우 오랫동안 사용하지 않다가 다시 사용할 경우에 잉크가 굳거나 잉크의 노즐 부분이 막혀 정상적인 분사가 이루어지지 않아 발생할 수 있습니다.

A2 레이저 프린터의 경우 토너가 다 소모되어 흐리게 인쇄될 수 있습니다.

• 자세한 증상과 해결방안은 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하시기 바랍니다.

Q 인쇄가 안될 때

A1 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

A2 컴퓨터와 프린터의 케이블과 포트의 접속 상태를 점검합니다.

A3 사용하는 프로그램에서 프린터 설정이 잘못되었거나 프린터에서의 인쇄 모드 설정이 잘못 되었는지 확인합니다. 프로그램 설명서를 참고하여 지원하는 프린터 기종 및 모드 설정을 변경하도록 합니다.

Q 계속 사용하다가 갑자기 인쇄가 안될 때

A 하드디스크상의 드라이버가 손상된 경우입니다. 제어판 > 프린터에서 해당 프린터 드라이버를 제거한 후 다시 설치하도록 합니다.

Q 알 수 없는 글자가 찍혀 나올 때

A 프린터 설정이 잘못 되었거나 설치한 프린터 드라이버가 맞지 않아 생긴 문제일 수 있습니다. 프린터 설명서를 참조하여 설정을 점검하고 드라이버를 재설치합니다.

Q 인쇄 작업중에 절전모드가 실행될 때

A 대용량 파일의 인쇄 작업중에 절전모드가 실행되면 시스템 오류가 발생할 수 있습니다. 인쇄가 완료된 후 절전모드를 실행하거나 내 컴퓨터 > 제어판 > 전원옵션 아이콘을 두 번 클릭한 뒤 **시스템 대기 모드**의 값을 **사용 안함**으로 설정합니다.

바이러스 관련

Q **바이러스 감염 시 나타나는 증상**

A 바이러스에 감염되어 나타나는 증상은 바이러스의 종류에 따라 다르며 일정하지 않습니다. 일반적으로 다음과 같은 현상이 갑자기 발생하게 되면 우선 바이러스를 의심해야 합니다.

- 시스템 부팅 속도가 느려진다
- 파일의 실행 속도가 느려진다.
- 파일의 크기가 커졌다.
- 시스템 파일이 파괴되었다.
- 플로피 디스켓을 읽고 쓰는데 걸리는 시간이 눈에 띄게 오래 걸린다.
- 시스템이 자주 다운되는 현상을 보인다.
- 알 수 없는 그림이나 메시지가 나타난다.
- 잘 실행되던 파일이 실행되지 않고 시스템이 다운된다.

Q **바이러스 감염 시 대책**

A 바이러스가 감염되었다는 판단이 서면 백신 프로그램을 사용하여 치료해야 합니다. 백신 프로그램보다 늦게 발견된 바이러스의 경우에는 백신 프로그램으로도 치료되지 않으므로 항상 최신의 백신 프로그램을 준비하는 것이 중요합니다. 삼성 컴퓨터에는 "Norton AntiVirus" 라는 백신 프로그램이 제공됩니다. 프로그램에 대한 자세한 설명은 사용 설명서와 프로그램에서 제공하는 도움말을 참조하십시오.

참고 **컴퓨터 바이러스에 감염되지 않으려면?**
통신망이나 기타 다른 곳에서 구한 파일, 디스켓 등은 백신 프로그램을 사용하여 검사한 뒤 이상이 없을 때에만 사용하는 습관을 들여야 합니다.

절전모드 관련

Q **USB 장치를 절전모드에서 설치할 때**

A 절전모드 상태에서 USB 장치를 설치하면 화면이 제대로 나오지 않을 수 있습니다. USB 장치는 정상 작동 상태에서 설치하도록 합니다.

Q **절전모드에서 깨어나면 USB 장치가 제대로 동작하지 않을 때**

A 이러한 경우에는 USB 장치를 제거하였다가 다시 설치합니다.

Q **도스창 실행중에 절전 모드로 들어갔다가 깨어날 때 화면이 제대로 나타나지 않을 때**

A <Alt>와 <Tab> 키를 동시에 눌러줍니다.

Q **네트워크 카드 장착 모델에서 절전모드 사용시 주의 사항**

A 네트워크 카드가 장착된 경우에는 다음에 따라 진행하여 주십시오.

- 내 컴퓨터 > 제어판 > 시스템 아이콘을 두 번 클릭한 뒤 장치관리자 탭으로 이동합니다.
- 네트워크 어댑터 항목 아래에 있는 네트워크 카드를 두 번 클릭합니다.
- [등록정보] 창이 뜨면 전원 관리 탭을 클릭한 뒤 "컴퓨터가 전원을 절약하기 위해 이 장치를 끄도록 허용합니다" 항목의 선택을 해제합니다.

시스템 추가 정보

Q 누전차단기 사용 시 주의사항

A 누전차단기가 설치되어 있는 전원에 여러 대의 컴퓨터와 주변기기를 연결할 경우에는 반드시 다음의 사항을 고려하여 설치하시기 바랍니다.

*** 누설 전류와 누전차단기**

컴퓨터 및 모니터, 프린터 등의 정보기기 제품은 기기 자체에서 발생하는 방해전파와 전원선을 통해 외부에서 인입되는 전원노이즈를 제거하기 위하여 제품 내부에 노이즈 제거장치를 가지고 있습니다. 이로 인하여 정보기기 제품에는 미세한 누설전류가 발생하고 있으며 그 전류의 크기는 규격으로 제한되고 있습니다. 누전차단기는 이와 같은 누설전류가 일정량 이상으로 흐를때, 기기의 보호와 인체의 안전을 위하여 전원을 차단하는 장치입니다. 따라서 누전 차단기는 누설전류에 매우 민감하게 작동합니다.
여러 대의 컴퓨터 및 모니터, 프린터 등을 누전차단기가 설치된 전원에 연결할 경우에는 이러한 기기 전체에서 발생되는 누설전류 용량을 충분히 감안하여 설치 대수를 결정하여야 합니다.

특히 누전차단기는 온도, 습도, 전원전압 변동 등의 외부적 요인에 의하여 오동작을 하는 경우가 있으므로 차단기의 누설전류 정격보다 적당한 마진(정격여유)을 가질 수 있도록 설치 대수를 결정하는 것이 좋습니다.

*** 누전차단기가 있는 전원에서의 설치 예**

일반적으로 컴퓨터 한 세트(PC + 모니터)에서 발생되는 소비전력 및 누설전류는 아래와 같이 추정할 수 있습니다. (모니터 종류 등에 따라서 약간은 다를 수 있음)
소비 전력 : 120W ~ 200W
전류 / 전압 : 0.6A ~ 1.0A /220VAC
누설 전류 : 약 2.5mA (규격상으로는 제품당 3.5mA 이내이지만 실측치로 산정함)
30A/30mA ELB (누전차단기)당 시스템(PC + 모니터) 설치 가능 대수 :
누설전류 정격 100% 사용 시에는 12대(30mA/2.5mA =12대)까지 설치할 수 있지만 정격에서 30%의 여유를 가진다면 약 8대 정도가 됩니다.
안전한 사용을 위해 정격에서 30% 정도의 여유를 확보할 때 한개의 누전차단기 (정격 30A/30mA)당 최대 8대의 컴퓨터 세트(PC + 모니터)를 설치할 수 있습니다.

Q 운영 체제를 변경할 때

A 시스템 셋업의 고급 메뉴에서 **하드디스크 접근 방식** 항목의 값을 운영 체제에 맞게 설정해야 합니다.

Q ACPI 절전모드를 지원하지 않는 확장 카드나 장치를 추가하려면

A 추가 장착한 카드나 장치가 ACPI를 지원하지 않는 경우에는 절전모드 실행시 비정상적으로 동작될 수 있습니다. 따라서 기본 장착된 이외의 카드나 장치를 사용할 때는 ACPI 지원 여부를 확인하고 지원하지 못할 때는 제어판 > 전원 옵션 > 전원 구성표에서 **시스템 대기 모드**의 값을 '**사용 안함**'으로 설정해야 합니다.

Q ACPI 절전모드를 지원하지 않는 응용 프로그램이나 게임을 사용하려면

A ACPI를 지원하지 않는 일부 응용 프로그램이나 게임 사용 중에 절전모드가 실행될 경우 비정상적으로 동작될 수 있습니다. 따라서 이러한 응용프로그램이나 게임은 종료를 한후에 절전모드를 실행하거나, 제어판 > 전원 옵션 > 전원 구성표에서 **시스템 대기 모드**의 값을 '**사용 안함**'으로 설정해야 합니다.

Q 노턴 안티바이러스의 자동 보호 기능을 사용할 때

A 노턴 안티바이러스 2001의 자동 보호 기능을 설정해 둔 상태에서 일부 응용 프로그램을 실행할 경우 프로그램간의 충돌로 인해 시스템이 멈출 수 있습니다.
이때에는 노턴 안티바이러스의 옵션에서 자동 보호 기능을 해제하기 바랍니다.

부록

MAGIC STATION
MAGIC STATION
MAGIC STATION
MAGIC STATION

부록

시스템 사양, 주의사항 등을 설명합니다.

시스템 사양

구입한 시스템의 기본 사양에 대해 알아봅니다. 제품 사양은 파생 모델에 따라 다를 수 있습니다.

구분	사양	시스템의 구성
CPU 캐쉬 메모리 메인 메모리 메인 Chipset	PIII 850 / 900 / 933 / 950 MHz, 1 G / 1.1 G Hz Celeron 800 / 850 / 900 / 950 MHz 128KB(Celeron), 256 KB(PIII) 128 MB SDRAM(최대 512MB 장착 가능) VIA Apollo Pro 133A	
하드디스크(HDD) 플로피디스크(FDD) CD-ROM	30 / 40 GB 3.5" 1.44 MB 48 배속	
그래픽스 카드	SVB-1631-16M(NVIDIA Vanta) 또는 SVB-1632-32M(NVIDIA RIVA TNT2 M64)	
사운드 카드	ESS-1998S(메인보드 내장) Chipset : ESS Allegro	
모뎀 카드	SRM-5660AL4	
확장 슬롯 포트	1 AGP / 3 PCI 2 직렬/ 1 병렬 / 2 USB/ 2 PS/2	
크기 (mm) 중량 (Kg)	가로 185 x 세로 383 x 높이 363 8.65	
사용환경	온도 (보관온도) : 5°C ~ 35°C 습도 (보관습도) : 30% ~ 80% RH	
작동 전압 절전모드 시 소비 전력 주파수 입력 전압 입력 전류 출력 전압	평상시 AC 100 - 120V/ AC 200 - 240V 50/60 Hz 30W 이하 50/60 Hz AC 100 - 120V/ AC 200 - 240V 3.0A/1.5A ±12V, +5V, +3.3V	

제공되는 소프트웨어의 종류

시스템에 기본으로 제공되는 소프트웨어를 알아봅니다. 자세한 사용법은 각 프로그램의 도움말(Help)을 참조하세요

피시딕
전자 사전 프로그램

하얀손 두개
키보드 타이핑 연습 프로그램

매직인터넷 자이젠
인터넷 접속을 쉽게 할 수 있는 프로그램(선택사항)

Norton AntiVirus
컴퓨터 바이러스 검사/퇴치 프로그램

매직 서비스 센터
컴퓨터에 발생한 문제를 진단하고 해결방법을 찾아볼 수 있는 프로그램

Adobe Acrobat 4.0
Adobe사에서 제작한 PDF(Portable Document Format) 문서를 읽고 탐색하는 프로그램

저작권

이 설명서의 저작권은 삼성전자 주식회사에 있습니다. 이 설명서의 일부 혹은 전부를 삼성전자의 허가없이 전자적, 기계적, 음향적인 어떤 수단으로도 재생산하거나 전송할 수 없습니다.

이 설명서의 내용은 제품의 기능 향상 등을 이유로 변경될 수 있습니다.

데이터의 손실은 제조업체에서 보증되지 않습니다. 중요한 데이터는 손실되지 않도록 주의하고, 항상 백업을 받아 놓으십시오.

등록 상표

삼성, Samsung은 삼성의 등록상표입니다.

MagicStation, 매직스테이션은 삼성전자의 등록상표입니다.

Intel, Pentium / Celeron은 Intel 사의 등록상표입니다.

Microsoft, MS-DOS, Windows는 Microsoft사의 등록상표입니다.

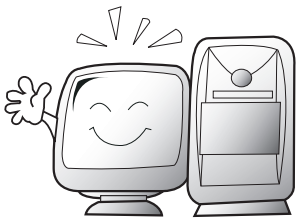
이 외의 회사명이나 제품명은 해당 회사 소유의 등록상표입니다.

전자파 적합등록 안내 (Class B)

이 기기는 가정용으로 전자파 적합 등록을 한 기기로서 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

주의 사항

설치 시 주의사항



- **정격 전압에서 사용하세요**
  과전압으로 인하여 제품이 손상되거나 화재의 위험이 있습니다.
- **승인된 부품만을 사용하고 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.**
  제품이 손상될 수 있으므로 지정된 서비스 센터를 이용하세요.
- **청결하고 습기가 없는 곳에 설치하세요**
  제품이 제대로 동작되지 않습니다.
- **통풍이 잘되는 곳에 설치하세요**
  과열로 인하여 제품이 변형되거나 화재가 발생할 수 있습니다.
- **컴퓨터 전용 멀티콘센트를 사용하세요**
  과전압으로 인하여 화재의 위험이 있습니다.
- **접지단자가 있는 콘센트에 연결하세요**
  누전 시 감전을 방지해 줍니다.
- **안정된 장소에 설치하세요**
  넘어지면 제품이 파손되거나 다칠 수 있습니다.
- **자성이 있는 물체로부터 멀리 설치하세요.**
  하드디스크의 내용이 지워지거나 모니터의 색상이 손상될 수 있습니다.
- **방습제나 비닐 포장지를 잘 폐기하세요**
  어린이가 방습제를 먹거나 비닐 포장지를 머리에 쓰면 위험합니다.

사용 시 주의사항

● 하드 디스크 취급시 주의사항

하드 디스크의 데이터가 손상되지 않도록 취급시 주의하세요.

하드 디스크는 외부 환경이나 사용 중 충격으로 인하여 불량이 발생될 수 있는 민감한 제품이므로 손상되지 않도록 주의 하십시오.

사용자의 부주의나 외부 환경으로 인해 하드 디스크의 데이터가 손상 되었을 경우 하드 디스크에 있는 데이터에 대해서 사용자의 책임이므로 컴퓨터 제조업체에서는 이에 대해 유무상의 어떠한 책임도 지지 않습니다.

하드 디스크의 중요한 데이터가 손상되지 않도록, 항상 백업을 받아 놓으세요.

하드 디스크와 데이터가 손상 될 수 있는 경우

- 컴퓨터의 분리나 설치작업 중 외부 충격이 가해졌을 때 손상될 수 있습니다.
- 하드 디스크 동작 중에 절전 등으로 인하여 컴퓨터가 리셋(재시동)되거나 꺼졌을 때 손상 될 수 있습니다.
- 사용 중 실수로 삭제(DEL)나 포맷(FORMAT) 명령을 사용했을 때 손상될 수 있습니다.
- 바이러스 감염 등의 이유로 데이터가 복구할 수 없는 상태가 될 수 있습니다.
- 프로그램 실행 중 갑작스럽게 전원을 끄면 손상될 수 있습니다.
- 하드 디스크가 동작하고 있을 때 본체를 이동하거나 충격을 주면 파일이 손상되거나 배드 섹터가 발생할 수 있습니다.

- **제품을 분해할 때는 시스템을 끄고 전원케이블을 분리하세요.**
  감전의 위험이 있습니다.

- **헐거운 콘센트나 손상된 전원 케이블을 사용하지 마세요.**
  감전 및 화재의 위험이 있습니다.

- **청소 시에는 컴퓨터 전용세척제를 사용하세요.**
  벤젠, 신나, 알코올 등을 사용하지 마세요. 제품이 변형될 수 있습니다.

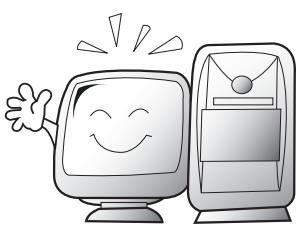
- **제품을 열기제품(히터 등)으로부터 멀리하세요.**
  제품이 변형되거나 화재의 위험이 있습니다.

- **시스템을 켤 때는 주변장치를 먼저 켠 후 시스템을 켜세요.**
  제품이 손상될 수 있습니다.

- **젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.**
  감전의 위험이 있습니다.

- **천둥, 번개가 칠 때는 모뎀, 전화선 및 누출된 단자를 만지지 마세요.**
  감전 및 화재의 위험이 있습니다.

- **시스템을 끌 때는 시스템을 먼저 종료한 후 주변장치를 끄세요.**
  제품이 손상될 수 있습니다.



업그레이드 정보

CPU

Product Name	Interface	Type or Spec	Vendor
SL4TF		Celeron 800MHz/128/100	Intel
SL54Q		Celeron 850MHz/128/100	Intel
SL5LX		Celeron 900MHz/128/100	Intel
SL4CC		PIII 850MHz/256/100	Intel
SL5BS		PIII 900MHz/256/100	Intel
SL52Q		PIII 933MHz/256/133	Intel
SL53D		PIII 1.0GHz/256/100	Intel
SL52R		PIII 1.0GHz/256/133	Intel
SL5QV		PIII 1.1GHz/256/100	Intel

CPU 'Type or Spec' 표기방법중 800MHz/128/100는 동작속도/캐쉬 용량(KB)/ 클럭속도(FSB)를 말합니다.

Memory Module

M366S0823CTS-C1L	DIMM	64MB (PC100)	삼성전자
M366S0823DTS-C1L	DIMM	64MB (PC100)	삼성전자
M366S0924BTS-C1L	DIMM	64MB (PC100)	삼성전자
KMM366S1623CT-GH	DIMM	128MB (PC100)	삼성전자
KMM366S3323AT0-C1L	DIMM	256MB (PC100)	삼성전자
KMM366S823DTS-GA	DIMM	64MB (PC133)	삼성전자
M366S0823ETS-C75	DIMM	64MB (PC133)	삼성전자
M366S0924BTS-C75	DIMM	64MB (PC133)	삼성전자
KMM366S1623DT-GA	DIMM	128MB (PC133)	삼성전자
M366S1623ETO-C75	DIMM	128MB (PC133)	삼성전자
M366S1723ATS-C75	DIMM	128MB (PC133)	삼성전자
M366S3323BT0-C75Q0	DIMM	256MB (PC133)	삼성전자

Video Graphic Adapter

ATI Radeon	AGP	VGA Card	ATI
Millennium G400	AGP	VGA Card	Matrox
Platunum Geforce 2 GTS	AGP	VGA Card	SUMA
SVB-8536	AGP	VGA Card	삼성전자
Voodoo5 5500	AGP	VGA Card	3DFX
WIN FAST Ge Force 256 /DDR	AGP	VGA Card	M/C

Network Interface Card

SEB-3000C	PCI	Ethernet	삼성전자
SW2000P	PCI	Ethernet	삼성전기
TL-4500	PCI	Ethernet	SOHO
RP-1651R	PCI	Ethernet (PnP)	REPOTEC

Network Interface Card

Product Name	Interface	Type or Spec	Vendor
3Com 3C905C-tx-M	PCI	Fast Ethernet	3Com
AEF-320TX	PCI	Fast Ethernet	Addtron
GEN3200	PCI	Fast Ethernet	VisionCOM
LNC10/100TP	PCI	Fast Ethernet	LG
PN-10/100R	PCI	Fast Ethernet	TRIMONET
RE100TX	PCI	Fast Ethernet	Compex
SC1200A-TX	PCI	Fast Ethernet	삼성전자
SC1250A-TX	PCI	Fast Ethernet	삼성전자
SMC-1211	PCI	Fast Ethernet	SMC
XN3521	PCI	Fast Ethernet	PRIME
3C905B Fast EtherLink XL	PCI	Fast Ethernet (32bit Bus-Master)	3Com
3Com 3C905C-TX Fast Ethernet	PCI	Fast Ethernet (32bit Bus-Master)	3Com
3Com 3C905C-TX-M Fast Ethernet	PCI	Fast Ethernet (32bit Bus-Master)	3Com
EN1207D-TX	PCI	Fast Ethernet (32bit Bus-Master)	Accton
Intel EtherExpress Pro/100(82558B)	PCI	Fast Ethernet (32bit Bus-Master)	Intel
Intel Pro/100+Management Adaptor(82559)	PCI	Fast Ethernet (32bit Bus-Master)	Intel
NETGEAR FA-310TX	PCI	Fast Ethernet (32bit Bus-Master)	Bay Network
3Com 3C19250 USB Lan Card	USB	Ethernet	3Com

Hard Disk

ST313030A	EIDE	13GB	Seagate
WD170AA	EIDE	17GB	Western Digital
Fireball lct1020AT	EIDE	20GB	Quantum
DTLA-307030	EIDE	30GB	IBM
MPG3307AT	EIDE	30GB	FUJITSU
SV4084H	EIDE	40GB	삼성전자
DTLA-307075	EIDE	76GB	IBM
98196H8	EIDE	81GB	Maxtor
Cobra 1394 HDD	IEEE1394	45GB	EzQuest
DNES-318350	SCSI	18GB	IBM
WD138FG	SCSI	18GB	WesternDigital
USB HDD	USB	10GB	Fantom Drives

CD-ROM / CD-R/RW

SM-304	EIDE	4X/4X/24X/4X (RW/W/R/DVD)	삼성전자
PX-W120TA	EIDE	12X/10X/32X (RW/W/R)	Plextor
SC-148P	EIDE	48X (CD-ROM)	삼성전자
LTN-525	EIDE	52X (CD-ROM)	Lite-ON
BOA 1394 CDRW	IEEE1394	12x/10/32x (RW/W/R)	EzQuest
CRW8424SX	SCSI	8X/4X/24X (RW/W/R)	Yamaha

DVD ROM / DVD + CD-RW

Product Name	Interface	Type or Spec	Vendor
SD-612	EIDE	12X	삼성전자

Printer

BJC-6000	PIO	Bubble Jet	Canon
Epson Stylus 670	PIO	Inkjet	Epson
Epson Stylus 860	PIO	Inkjet	Epson
MJC-1010 i	PIO	Inkjet	삼성전자
MJC-900G	PIO	Inkjet	삼성전자
MJC-970	PIO	Inkjet	삼성전자
MJC-1500 W	PIO	Inkjet	삼성전자
LaserJet 2100	PIO	Laser	Hewlett Packard
Lazett ML-5200 Ai	PIO	Laser	삼성전자
ML-4300i	PIO	Laser	삼성전자
ML-5080i	PIO	Laser	삼성전자
HP 4050N	PIO & LAN	Laser	Hewlett Packard
HP Deskjet 830C	PIO & USB	Inkjet	Hewlett Packard
HP DeskJet 840C	PIO & USB	Inkjet	Hewlett Packard
HP Deskjet 930C	PIO & USB	Inkjet	Hewlett Packard
HP Deskjet 950C	PIO & USB	Inkjet	Hewlett Packard
HP DeskJet 970Cxi	PIO & USB	Inkjet	Hewlett Packard
HP P1100	PIO & USB	Inkjet	Hewlett Packard
MJC-1210 i	PIO & USB	Inkjet	삼성전자
MJC-1315 C	PIO & USB	Inkjet	삼성전자
Stylus Photo 750	PIO & USB	Inkjet	Epson
Lazett ML-5300 A	PIO & USB	Laser	삼성전자

Scanner

Perfection 1200U	USB		Epson
SIS-3000U	USB		삼성전자
HP ScanJet 5300c	USB & PIO		Hewlett Packard
EPSON 1600	USB & SCSI		Epson
HP ScanJet 6300C	USB & SCSI		Hewlett Packard

Modem

GTM 56KH3	PCI	56K Fax/Modem	자네트
Sportster 56K	PCI	56K Fax/Modem	U.S. Robotics
SFM-5660AL3	PCI	56K Fax/Modem	삼성전자
SFM-5660AL4	PCI	56K Fax/Modem	삼성전자
SFM-5660AL5	PCI	56K Fax/Modem	삼성전자

Modem

Product Name	Interface	Type or Spec	Vendor
Yes 560-TI 2	PCI	56K Fax/Modem	PC Round
MW560CI	PCI	56K Modem	삼성전자
HASP-100A	PCI	ADSL Card	현대전자
Digitel DTA-700U	SIO	ISDN	Digitel
Ryng 56K USB	USB	56K Fax/Modem	가산 전자

Audio Adapter

훈테크 4D Wave DigitalNX	PCI	Sound Card	훈테크
SAB-4500E/4550E	PCI	Sound Card	삼성전자
SAB-4600E	PCI	Sound Card	삼성전자
Sound Blaster Live DE Plus	PCI	Sound Card	Creative Labs

Overlay & MPEG Encoder

On Air TV II	PCI	TV Tuner	사람과 셈틀
STV-700	PCI	TV Tuner	삼성전자

Joystic & Other MIDI Device

CyberMan 2	MIDI	Joystick	Logitech
Microsoft SideWinder 3D Pro Plus	MIDI	Joystick	Microsoft
PC200	MIDI	MIDI KBD Controller	Roland
Wingman Gamepad Extreme	USB & MIDI	Joystick	Logitech
Wingman Extreme 3D	USB & SIO	Joystick	Logitech
Wingman Force	USB & SIO	Joystick	Logitech

Monitor

SyncMaster 150T		15" (DVI Port지원)	삼성전자
CPG17P(T)		17" (USB Hub포함)	삼성전자
SyncMaster 750S		17"	삼성전자
Compaq MV925		19" (USB Hub 포함)	삼성전자
SyncMaster 1100P Plus		21"	삼성전자

Keyboard

Natural Keyboard Pro	USB		Microsoft

Mouse

Product Name	Interface	Type or Spec	Vendor
Logitech USB Mouse	PS/2		Logitech
MS-PS/2 Mouse	PS/2		Microsoft
A4 Tech USB Wheel Mouse	USB		A4 Tech
IntelliMouse Pro	USB & PS/2		Microsoft
Microsoft IntelliMouse Explorer(PS/2,USB)	USB & PS/2		Microsoft

FDD Device

UFD-03	USB	USB 3.5" FDD	Yano

SCSI Adapter

AHA-29160	PCI	Ultra 3	Adaptec
AHA-2940U2W	PCI	Wide 2 SCSI	Adaptec
DU3160	PCI	Wide SCSI	I will
Fire Port 40	PCI	Wide SCSI	Diamond

MOD & Removable Device

250MB SCSI	SCSI	250MB	Iomega
Jaz Drive	SCSI	1GB	Iomega
ZIP 100 USB	USB	100MB	Iomega
LS-120 USB	USB	120MB	Imation
250MB USB/PCMCIA	USB & PCMCIA	250MB	Iomega

IEEE1394 Adapter

FireBird DV	PCI	Controller	DVICO
Raker DV	PCI	Controller	Pinetion

USB Hub

UH-204	USB	4-Port 확장	Good Way

MP3 Player

Product Name	Interface	Type or Spec	Vendor
MPIO-32/64SV	PIO		Digitalway
NETTEN (N-320S)	PIO		헵시바디지텍
Rome (UP-322)	PIO		유니텍전자
NEON MP3 Player	USB		NEON
RIO 500	USB		Diamond
YEPP YP-NDU	USB		삼성전자

DDR

D24U	MIDI	무선	네오밸리
Dance Performance II	MIDI		Mass Multimedia
Diet Dance Pro II	MIDI		COM2US
Dance Dance Diet	PIO		I Solution
Dance Station	PS/2		용원정보기술
Let's Dance Vol2	PS/2		SEGO
Pump It Up! The Fusion 3RD	PS/2		안다미로

Camera

Pyro WebCam	IEEE1394	Camera	ADS
3COM 0776	USB	Camera	3Com
MPC-M20	USB	Camera	삼성전자

호환 소프트웨어 정보

Product Name	Ver	Vendor
Integrated Graphics		
한글 Adobe Photoshop for Windows	5.02 k	Adobe System Inc.
한글 Adobe Illustator for Windows	8.0K	Adobe System Inc.
한글 CorelDRAW for Windows	9.0	Corel Corporation
Word Processor		
훈민정음 오피스 2000	1.6	삼성전자
한글 MS-Word 2000 Premium	-	Microsoft
아래한글97 for Windows	-	한글과 컴퓨터
Spread Sheet		
한글 워디안	-	한글과 컴퓨터
한글 MS-Excel 2000 Premium	-	Microsoft
Presentation		
한글 MS-PowerPoint 2000 Premium	-	Microsoft
Development System & Tool		
한글 MS-Visual Basic for Windows	6.0	Microsoft
MS-Visual C++ for Windows	6.0	Microsoft
C++ Builder for Windows	3.0	Borland International Inc.
Borland Delphi 5.0	5.0	Borland International Inc.
Data Base		
한글 Visual dBASE 5.5K	5.5K	Borland International Inc.
MS-Visual FoxPro for Windows	6.0	Microsoft
PIMS		
훈민스케쥴러2000	3.1	삼성전자

Product Name	Ver	Vendor
DeskTop Publishing		
Adobe Acrobat	4.0	Adobe System Inc.
한글 Adobe PageMaker 6.5K	6.5k	Adobe System Inc.
Web Editor		
나모 웹 에디터	4.0	나모 인터렉티브
DREAMWEAVER 3	3.0	macromedia
FIREWORKS 3	3.0	macromedia
Web Browser		
Netscape Navigator	4.76	Netscape
한글 Internet Explorer	5.0	Microsoft
Communication		
Unitel 2000	-	삼성전자
하이텔 2000	-	한국 PC 통신
천리안 2000 Plus	-	데이콤
나우로 웹 프로	3.32	나우컴
넷츠고	2.0	SK Telecom
인터넷 이야기 2000	-	큰사람
Utility		
아르미	5.0	한산컴퓨터
한글 Norton Antivirus for Windows2001	7.00.51F	Symantec
한글 Norton Utilities for Win2000	4.5	Symantec
V3 Pro 2000 Deluxe	-	안철수 컴퓨터바이러스연구소
Flash	5.0	macromedia
Diagnostic		
AMI2000(SD2000)	-	America Megatrends
Sandra Professional 2000	-	SiS Soft
CAD		
한글 AutoCAD for Windows 2000	-	Autodesk
3D Studio Max for Windows	R3.1	Autodesk

Product Name	Ver	Vendor
Flow Charter		
한글 VISIO Professional for Windows 95	5.0	Shareware Corporation
Operating System		
Windows NT for Workstation	4.0	Microsoft
Windows 2000 Professional	Build 2195	Microsoft
교육용 CD 타이틀		
중앙멀티미디어백과 99	1.0	삼성전자
삼성 성인영어회화 GO NATIVE	-	삼성전자
E. 중학수학 시리즈	-	이포인트
브리태니커 세계대백과 2000	-	한국 브리태니커
계몽사 CD-ROM 백과 99	-	계몽사
Let's Go English	4.0a	EynEd International, Inc.
민병철 토익 760	-	삼성전자
헬로 초등영어 4학년	-	삼성전자
EBS 가정학습 플러스 3-2 초등사회	-	삼성전자
Hello ENGLISH 2	-	삼성전자
GAME		
까꿍 외전 - 혼돈의 땅	-	삼성전자
대물낚시광 2	-	Taff
드로이얀 2	-	E2 SOFT
디아블로 II	-	Blizzard Entertainment
삼국지 VIII	-	KOEI Corporation
삼국지 천명2	-	동서게임채널
삼국통일	-	E2 SOFT
세틀러 III - 골드에디션	-	Blue Byte
심시티 3000 (KOREA)	-	Electronic Arts
언리얼 토너먼트	-	삼성전자
에이지 오브 엠파이어 II	-	Microsoft
에이지 오브 엠파이어 II : 정복의 시대	-	Microsoft
영웅전설 5	-	한국후지쯔
임진록2	-	삼성전자
짱구는 못말려 3	-	삼성전자
창세기전 3	-	소프트맥스
창세기전 3 파트2		소프트맥스
충무공전 II	-	Trigger Soft

Product Name	Ver	Vendor
GAME		
툼레이더 4	-	Eidos
툼레이더 5	-	EIDOS Interactive
트리플 플레이2001	-	EA Sports
파랜드 택틱스 III	-	TGL
페르시아 왕자 3D	-	애니미디어
한글cewind Dale	-	어비스인터렉티브
Baldus's Gate	-	삼성전자
Baldus's Gate II	-	삼성전자
CAESAR III	-	Sierra
CROC2	-	Electronic Arts
DARKREIGN 2	-	세고엔터테인먼트
Delta Force 2	-	Nova Logic
Descent 3	-	삼성전자
Deus EX	-	Eidos
FIFA 2000	-	EA Sports
FIFA 2001	-	Electronic Arts
Final Fantasy VIII	-	삼성전자
Half-Life	-	Sierra
Kingdom Under Fire	-	Phantagram
K-LEAGUE STARS 2001	-	EA Sports
MDK2	-	Interplay
METAL GEAR SOLID	-	Microsoft
Might and Magic VIII	-	New World Computing
MS-Flight Simulator 2000	-	Microsoft
NBA Live 2000	-	EA Sports
Need for Speed Porsche 2000	-	Electronic Arts
NHL 하키 2001	-	EA Sports
NOX	-	Westwood
Opposing Force	-	Sierra
Plane Scape Torment(한글판)	-	Interplay
Princess Maker Deluxe III	-	Mantra
Quake 3	-	id Software
Rainbow SIX (코버트 오퍼레이션 이센셜)	-	Red Storm
Rayman II 대탈출	-	삼성전자
Red Alert 2	-	Westwood
RollerCoaster TYCOON	-	Micro Prose
Star craft Expansion (Brood War)	-	Blizzard Entertainment
Star Wars Episode I Racer	-	Lucas Arts
TAHL	-	Hanbit Soft
The Sims 별난 세상 (Expansion Pack)	-	Electronic Arts
Tiberian Sun	-	Westwood
Ultima 9	-	Electronic Arts

Product Name	Ver	Vendor
Miscellany		
어린이 훈민정음	2.0	삼성전자
어린이 한글	-	한글과 컴퓨터
CakeWalk Pro Audio	8.0	CakeWalk
Easy CD Creator 4 Deluxe	4.0	Adaptec
PC-DIC	7.0	삼성전자
Power DVD	2.55	CyberLink
Video Audio CD		
13번째 전사	2.0	애플 프로덕션
더 록	2.0	SKC
더 헌팅	-	DaiNet
러브레터	2.0	삼화프로덕션
반칙왕	-	투데이 엔터테인먼트
식스 센스	-	삼화프로덕션
엔드 오브 데이즈	2.0	삼화프로덕션
유령	-	알토란
인생은 아름다워	2.0	삼화프로덕션
주유소 습격사건	-	월드무비
페노메논	-	엠.에이.티
DVD ROM		
매트릭스	DVD	THX Digitally Mastered

제 품 보 증 서

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해 보상규정 (재정경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입대리점으로 연락하세요. (대리점 이용이 안될 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO	
구입대리점		판 매 금 액	

- 핵심부품 마더보드 보증기간 3년 (단, CPU, 메모리 모듈은 제품 보증기간과 동일)

컴퓨터의 제품 보증기간은 1년, 부품 보유년한은 5년, 마더보드 보증기간은 3년 입니다.

- 별도로 제품 보증기간을 계약한 경우에는 그에 따른 기준에 준합니다.

무료서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보상내용	
		보증기간이내	보증기간이후
구입 후 10일 이내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능,기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		교환 또는 환급	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능,기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품교환	
수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무료수리	유료수리
	동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 환급	유료수리
	서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 환급	유료수리
수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급	정액 감가 상각 후 교환
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)		정액 감가 상각 금액에 10% 가산하여 환급

유료서비스

1 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 **사용설명서를 읽어 주세요** 기구설적, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

● 제품가능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 ● 외부 케이블 및 옵션 카드류 재설치시 ● 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치시 ● 소프트웨어 관련 불량 재설치시 (O/S 삼성 제공 소프트웨어, Config 수정)	2회부터 유료 1회 무료
● 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건 ● 구입시 판매점이 고객이 설치하게 된 제품의 재설치 요청시 ● 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 ● 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시 ● 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명시 ● 타사 옵션카드 불량 및 옵션카드 추가 설치가 불량할 경우	1회부터 유료

2 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 임부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시 예)110V 제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시

3 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지, 형광등, 헤드, 전등자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG 삼성전자

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요